



VARONIS ÉTUDE DE CAS

GDF SUEZ



GDF SUEZ

“Trois principales raisons ont motivé notre choix de Varonis. Premièrement, l'interface graphique, en particulier celle de DataPrivilege; elle est intuitive et très facile à manipuler, surtout pour les utilisateurs qui ne travaillent pas dans le domaine de l'informatique. Deuxièmement, la puissance de la solution combinée [DatAdvantage et DataPrivilege], en particulier en termes de capacité - nous gérons plus de 350 serveurs.

Et enfin, la vitesse avec laquelle nous avons pu mettre en œuvre la solution dans tout le périmètre GDF SUEZ. Cela a pris entre cinq et sept jours, ce qui est exceptionnellement rapide pour un telle solution.”

– Thibaud Desforges
le Responsable d'outils et du traitement de GDF SUEZ

LE CLIENT

GDF SUEZ

LOCALISATION

Paris, France

INDUSTRIE

Services généraux

Le siège social de GDF SUEZ est situé en France, le Groupe a une présence mondiale avec une représentation dans tous les continents. Ses origines remontent au début du 19ème siècle. Aujourd'hui les activités du Groupe sont développées autour d'un modèle fondé sur la croissance responsable, classée à la tête des défis énergétiques et environnementaux majeurs actuels - la satisfaction des besoins en énergie, l'assurance de la sécurité d'approvisionnement, la lutte contre les changements climatiques et l'optimisation de l'utilisation de ressources.

Grâce à ses 219 300 personnes, le Groupe fournit du gaz et de l'électricité à des millions de clients dans le monde entier (particuliers, professionnels, entreprises et collectivités locales). Sa force réside dans une offre basée sur une combinaison entre énergies et services spécifiques qui allie efficacité, sécurité et fiabilité d'approvisionnement. Elle se targue sur l'utilisation d'installations de production de haute performance combinée et la possession de l'un des portefeuilles de fourniture de gaz les plus diversifiés au monde.

Elle est cotée aux bourses de Bruxelles, de Paris et de Luxembourg et représentée dans les principaux indices internationaux : CAC 40, BEL 20, DJ Euro Stoxx 50, Euronext 100, FTSE Eurotop 100, MSCI Europe, ASPI Eurozone et Vigeo Monde 120.



LE DÉFI

GDF SUEZ avait 22.000 utilisateurs accédant à 11 téraoctets de données -qui doublait d'année en année - stockées dans son périmètre Français. A cette époque, les demandes d'accès aux fichiers suivaient un processus complexe à deux étapes - la demande se faisait à travers un système amont, puis traduite et validée par le propriétaire des données, et ensuite entrée dans un système d'administration séparé qui initiait alors une action par le TI. C'était un processus complexe et à haute intensité de main d'œuvre pour l'équipe TI recevant jusqu'à 50 à 60 demandes d'autorisation par jour, et frustrant pour les utilisateurs finaux.

En parallèle, l'audit interne de «Income» global de GDF SUEZ a identifié les autorisations comme étant un domaine qui pourrait faire l'objet de contrôles plus stricts. Il a souligné la nécessité d'une documentation qui vérifierait si toutes les demandes d'accès aux fichiers avaient la validation correcte, et ont été enregistrées dans une même base de données.



PARAMÈTRES D'ÉVALUATION

Thibaud Desforges, le Responsable d'outils et du traitement de GDF SUEZ a effectué des recherches sur le marché pour évaluer les solutions potentielles et a choisi Varonis DatAdvantage et DataPrivilege. «Trois principales raisons ont motivé notre choix de Varonis. Premièrement, l'interface graphique, en particulier celle de DataPrivilege. Elle est intuitive et très facile à manipuler, surtout pour les utilisateurs qui ne travaillent pas dans le domaine de l'informatique. Deuxièmement, la puissance de la solution combinée en particulier en termes de capacité - nous gérons plus de 350 serveurs. Et enfin, la vitesse avec laquelle nous avons pu mettre en œuvre la solution sur tout le périmètre GDF SUEZ. Cela a pris entre cinq et sept jours, ce qui est exceptionnellement rapide pour un telle solution », a expliqué M. Desforges.

La sécurité est un autre domaine que GDF SUEZ met en avant comme point fort. Après la mise en œuvre de DataPrivilege et de DatAdvantage, le Groupe a ajouté DatAdvantage pour les services d'annuaire, ce qui lui a permis d'augmenter ses contrôles de niveau de sécurité dans Active Directory.

Dans le cadre du processus d'évaluation, en particulier dans le contexte de la conjoncture économique et financière, GDF SUEZ doit démontrer le retour sur investissement (ROI) avant tout engagement de dépenses. Varonis a travaillé en étroite collaboration avec M. Desforges pour produire des indicateurs tangibles spécifiques à GDF SUEZ qui ont permis de valider la façon dont la solution donnerait un ROI tangible pour le Groupe.

LA SOLUTION

Avant ce projet, GDF SUEZ a trouvé difficile la production de rapports identifiant les propriétaires des données, et qui a accès à quel dossier.

Depuis l'introduction de Varonis DatAdvantage, GDF SUEZ est maintenant en mesure d'accumuler les données sur les utilisateurs et groupes de Active Directory, des informations ACL et tous les événements d'accès aux données, et ce sans exigence d'un audit OS natif. Cette image complète a permis aux propriétaires de données de comprendre exactement combien d'informations sont stockées sur les serveurs, qui peut et qui accède à ces fichiers, et d'identifier tout utilisateur dont les autorisations doivent être révoquées. « Nous sommes toujours à la recherche de moyens de réduire les dépenses informatiques et la réduction d'espace de stockage coûteux en est un exemple. Les rapports produits par DatAdvantage nous permettent d'identifier les fichiers auxquels on n'a pas accès; ceux-ci sont archivés en collaboration avec les propriétaires de données, réduisant ainsi la nécessité d'augmenter continuellement la capacité du serveur » ajouta M. Desforges.

DataPrivilege est sans aucun doute le programme ayant engendré les plus gros avantages, permettant à GDF SUEZ d'améliorer et d'accélérer considérablement ses demandes d'ouverture de fichier. Les anciens systèmes frontaux et dorsaux à portail autonome unique ont été remplacés par une interface web configurable grâce à laquelle les utilisateurs peuvent effectuer leurs propres demandes d'ouverture par le biais du portail DataPrivilege. La demande est acheminée automatiquement au propriétaire des données concernées qui l'accepte (ou la refuse), et, après autorisation, les permissions sont données automatiquement.

“Un processus qui durait auparavant cinq ou six jours ne nous prend plus à présent que quelques heures.” confirme M. Desforges. “Puisque tous les documents sont archivés, nous sommes en mesure de produire des rapports auparavant impossibles, qui répondent aux exigences des vérifications des revenus afin de garder trace des validations de permission. Théoriquement, le temps que DatAdvantage et DataPrivilege permet de gagner en termes d'hommes-heures engendrerait des économies potentielles gigantesques, puisque le personnel serait alors libre de vaquer à d'autres activités.”

Il est certain pour GDF SUEZ que les utilisateurs réagissent de manière positive à l'introduction de DatAdvantage et DataPrivilege, comme l'atteste une augmentation drastique de la satisfaction des employés (de 70% à 91% depuis le lancement de Varonis). Il a été relativement aisé de former les gens à leur utilisation ; pour les utilisateurs normaux, quelques heures suffisent, principalement grâce à une interface facile à comprendre et à utiliser. Les propriétaires de données ont eu besoin d'un peu plus de temps pour se familiariser avec les différents éléments, comme on peut s'y attendre au vu des fonctionnalités plus nombreuses et plus avancées, mais ils sont maintenant capables de contrôler le processus et d'y participer activement.

GDF SUEZ va de l'avant et cherche à lancer DatAdvantage et DataPrivilege au sein de ses autres territoires à commencer par la Belgique dans un avenir proche.



AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE

AMÉLIORER ET ACCELERER CONSIDÉRABLEMENT LES DEMANDES D'ACCES AUX FICHIERS

Les systèmes professionnels frontaux et dorsaux complexes utilisés auparavant ont été remplacés par une interface web unique connectant les utilisateurs aux propriétaires de données. On effectue aujourd'hui en quelques heures un processus qui pouvait auparavant prendre jusqu'à six ans.

RENFORCEMENT DE LA SÉCURITÉ PAR PERMISSIONS

La solution est capable de produire des rapports auparavant impossibles, qui répondent aux exigences des vérifications des revenus afin de documenter la validation des permissions. Les propriétaires de données connaissent la quantité exacte d'informations qu'ils ont stockées sur les serveurs, qui est en mesure d'accéder à ces fichiers, qui en fait usage, et ils peuvent également identifier tout utilisateur dont les permissions doivent être révoquées.

AUGMENTATION DE LA SATISFACTION DES EMPLOYÉS

Tous les utilisateurs ont réagi de manière positive à l'introduction de DatAvantage et de DataPrivilege, comme en atteste une augmentation significative de la satisfaction des employés (de 70% à 91% depuis le lancement de Varonis).

À PROPOS DE VARONIS

Varonis est le premier fournisseur de solutions logicielles pour les données non structurées d'origine humaine. Varonis offre une plate-forme logicielle innovante permettant aux entreprises de cartographier, analyser, gérer et faire migrer leurs données non structurées. Varonis est spécialisée dans les données d'origine humaine, un type de données non structurées comprenant feuilles de calcul, documents de traitement de texte, présentations, fichiers audio, fichiers vidéo, e-mails, messages texte et autres données créées par les collaborateurs de l'entreprise. Ces données contiennent souvent des informations financières d'une entreprise, des projets de produits, des initiatives stratégiques, des éléments de propriété intellectuelle et de nombreuses autres formes d'information vitale.

Les collaborateurs IT et opérationnels déploient les logiciels Varonis pour divers cas d'utilisation, comprenant la gouvernance des données, la sécurité des données, l'archivage, la synchronisation des fichiers, l'amélioration de l'accessibilité des données mobiles et la collaboration en matière d'information.

Évaluation gratuite de 30 jours:

DANS LES HEURES SUIVANT L'INSTALLATION

Vous pouvez instantanément effectuer une vérification des autorisations : Fichier et autorisations d'accès aux dossiers et comment cartographier les utilisateurs et groupes spécifiques. Vous pouvez même générer des rapports.

UN JOUR APRÈS L'INSTALLATION

Varonis DatAdvantage commencera par vous montrer quels utilisateurs accèdent aux données, et de quelle manière.

3 SEMAINES APRÈS L'INSTALLATION

Varonis DatAdvantage fournira des recommandations très fiables sur la façon de limiter l'accès aux fichiers et aux dossiers aux seuls utilisateurs en ayant besoin pour leur travail.

[START YOUR FREE TRIAL](#)

EUROPE DE L'OUEST

Varonis France, 13-15 rue Jean Jaures (1er Etage) 92800 Puteaux **T** +33 184 88 56 00 **E** sales-france@varonis.com **W** sites.varonis.com/fr

SIÈGES MONDIAUX

1250 Broadway, 31st Floor, New York, NY 10001 **T** 877 292 8767 **E** sales@varonis.com **W** www.varonis.com