



VARONIS ÉTUDE DE CAS

GRANT THORNTON FRANCE



“Avant l’utilisation de Varonis DatAdvantage nous étions simplement dans l’incapacité de contrôler l’accès à nos serveurs. Certes, nous avons essayés les fonctions d’audit présentées sous Windows mais cela a provoqué le crash du serveur. Depuis l’installation de DatAdvantage, nous ne sommes pas seulement capables de trouver les répertoires manquants mais aussi d’identifier les utilisateurs ayant déplacé ou supprimé un fichier déterminé”

– Eric Mege
en charge de la sécurité informatique chez Grant Thornton France

LE CLIENT

Grant Thornton France

LOCALISATION

Lyon, France

INDUSTRIE

Audit et Conseil

Les membres de Grant Thornton International constituent l'une des principales organisations mondiales d'audit et de conseil. Chaque membre du réseau est indépendant aux plans financier, juridique et managérial.

Grant Thornton rassemble en France ses associés et collaborateurs dans 25 bureaux et se place parmi les leaders des groupes d'audit et de conseil en se positionnant sur 5 métiers : Audit, Expertise Conseil, Conseil Financier et Opérationnel, Finance Transformation & Outsourcing et Conseil Juridique, Fiscal et Social.

Les effectifs du groupe représentent 1300 collaborateurs, dont 115 associés. Ces derniers entretiennent une relation extrêmement étroite et de grande qualité avec leurs clients, fondée sur une véritable proximité géographique et sur une offre pluridisciplinaire.



LE DÉFI

Il y a 2 ans, Grant Thornton France était dans l'incapacité de consolider l'accès à ses 30 serveurs qui, à l'époque, contenaient environ 4 téraoctets de données. Son service d'assistance passait environ 20% de son temps à répondre aux utilisateurs souhaitant accéder à des données ayant « disparues ». Pour cela, il cherchait les répertoires manquants et restaurait les informations manuellement. Les utilisateurs prétendaient souvent n'avoir aucune implication dans la disparition des données et l'équipe informatique se retrouvait incapable de prouver le contraire.

Initialement les fonctions d'audit présentes sur Windows ont été utilisées pour résoudre le problème, mais cela s'est révélé impossible car chaque activation entraînait le crash du serveur. Eric Mege, en charge de la sécurité informatique chez Grant Thornton France, précise « nous savions que l'audit d'accès était un enjeu majeur. Les données ne pouvaient pas disparaître de la sorte sans que personne ne soit responsable. Beaucoup de temps a été gaspillé à cause de quelques erreurs humaines. De plus, chaque fois que nous utilisons les fonctions d'audit disponibles sur Windows cela n'arrangeait pas le problème dans la mesure où le système plantait. Depuis l'installation de DatAdvantage nous ne sommes pas seulement capable de trouver les répertoires manquants mais aussi d'identifier quel utilisateur a déplacé ou supprimé le fichier »



PARAMÈTRES D'ÉVALUATION

Grant Thornton souhaitait avoir une visibilité de ce que les utilisateurs faisaient sur le système. « Le service d'assistance, composé de 6 employés, perdait beaucoup de temps à résoudre les problèmes, devant souvent s'y prendre à plusieurs reprises. Nous comprenons que des erreurs puissent survenir, mais il était frustrant de faire face aux critiques des utilisateurs alors que, la plupart du temps, ils étaient à l'origine du problème. Avec une augmentation du nombre de données allant de 20 à 30% chaque année, ces problèmes n'étaient pas prêts de disparaître et allaient même se multiplier. Nous avons besoin d'un moyen de repérer le moment exact où les données étaient déplacées », ajoute Eric Mge.

Un fournisseur de Grant Thornton, qui faisait face au même type de problème, avait suggéré Varonis comme possible solution.



LA SOLUTION

Grant Thornton a d'abord évalué le processus et a instantanément reconnu que DatAdvantage pouvait fournir une réponse rapide dont ils avaient véritablement besoin.

« Nous avons commencé à utiliser DatAdvantage sur un serveur de fichiers. J'ai créé un guide utilisateur pour le service d'assistance et, en une matinée, il était capable d'utiliser la solution pour trouver des données perdues. Les résultats parlent d'eux-mêmes, à tel point qu'il a été décidé d'appliquer cette solution sur tous les serveurs », commente Eric Mege.

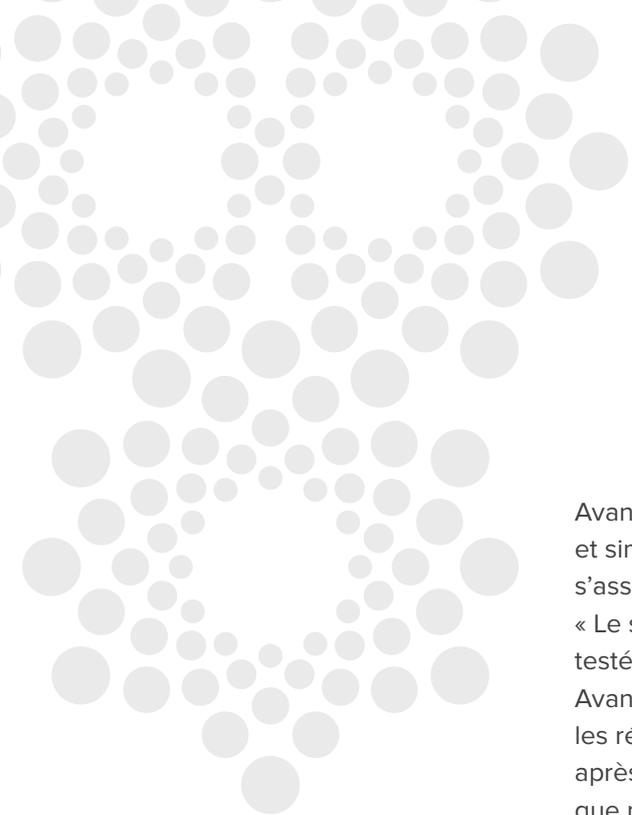
DatAdvantage surveille chaque modification de tout fichier et stocke automatiquement les métadonnées qu'il recueille. Ces documents peuvent ensuite être facilement récupérés pour déterminer le moment où un fichier a été déplacé ou supprimé, ou pour répondre à la requête d'un utilisateur. Cette solution répondait parfaitement au besoin que Grant Thornton avait exprimé. En outre, cette solution a également permis d'identifier le responsable lors de la disparition d'un fichier. « DatAdvantage a également eu un effet éducatif sur les utilisateurs qui, ne prennent plus un air innocent face à nous dès qu'un fichier est égaré » ajoute Eric Mege.

Grâce au temps économisé, le service d'aide gagne en efficacité, il peut désormais se concentrer sur d'autres domaines de l'infrastructure ayant besoin d'améliorations et ce sans avoir besoin de personnes supplémentaires.

Après avoir résolu ce premier problème, Grant Thornton a souhaité se servir de DatAdvantage pour répondre à d'autres défaillances.

L'attribution des permissions est un autre domaine que Grant Thornton avait du mal à gérer. « Je pense que n'importe quelle organisation ayant un volume important de données et d'utilisateurs doit automatiser la gestion des permissions au risque de rendre la tâche impossible et dangereuse » affirme Eric Mege.

Grant Thornton a récemment utilisé DatAdvantage pour gérer l'ensemble des permissions présentes sur l'un de ses serveurs. En combinant les informations des utilisateurs et des groupes, une image complète de son système de fichiers et de la structure des autorisations a pu être créée. Des rapports sont ainsi générés automatiquement de manière à fournir des informations claires et précises sur chaque usager et chaque groupe. Ces rapports peuvent éventuellement être envoyés aux départements concernés dans le cas où certaines permissions nécessitent d'être modifiées ou révoquées.



Avant de procéder à certains changements, Grant Thornton a pu modéliser et simuler les conséquences dans le « bac à sable » (sandbox) Varonis afin de s'assurer que le système ne soit pas affecté au moment des changements. « Le sandbox est une ressource fantastique car toute modification peut être testée, évitant ainsi le temps perdu à faire des erreurs et tenter de les corriger. Avant chaque modification, on connaît quelles seront les répercussions et si les résultats seront à la hauteur de nos espérances. Nous faisons cela serveur après serveur, non pas parce que ce n'est pas possible autrement mais parce que plus on libère un serveur, plus on peut utiliser cet espace au fur et à mesure que nous avançons » précise Eric Mege.

Ce processus a également permis à Grant Thornton d'identifier quelques cas d'utilisateurs ayant accès à des données auxquels ils n'ont, en principe, aucune raison d'accéder. « Un exemple précis concerne un département interne qui pouvait accéder aux fichiers d'un autre service sans pour autant en avoir la nécessité. Désormais, seul le chef de service a cette permission afin qu'il autorise l'accès uniquement si cela est nécessaire. En fin de compte, nous nous sommes aperçus que presque personne n'avait besoin de ces fichiers alors qu'ils étaient très consultés auparavant », ajoute Eric Mege.

Bien que ce type d'entreprise ne soit soumis à aucune réglementation spécifique, Grant Thornton utilise DatAdvantage pour auditer son propre système de sécurité et tenir des registres d'activité. « Selon moi, une solution est sans valeur si le rapport ne permet pas de valoriser votre action. Avec Varonis, je peux produire des rapports analysant une période spécifique afin d'identifier des changements de comportement impossible à détecter manuellement. J'ai également mis en place des rapports automatiquement générés et envoyés aux chefs de services concernés, ce qui permet de passer plus de temps sur les tâches ponctuelles. Les rapports sont édités dans un langage courant, rendant la compréhension possible pour chacun des destinataires. C'est une valeur inestimable car je peux passer mon temps sur d'autres tâches », précise Eric Mege.



LES BÉNÉFICES POUR L'ENTREPRISE

LES DONNÉES DÉPLACÉES OU SUPPRIMÉES SONT RAPIDEMENT RETROUVÉES ET RESTAURÉES

La raison ayant poussée Grant Thornton à sélectionner DatAdvantage tient dans la faculté de cette solution à surveiller automatiquement chaque modification sur tout fichier tout en stockant ces informations sur la base de données. Ces enregistrements sont ensuite facilement accessibles afin de déterminer le moment précis où le document a été modifié et afin de répondre instantanément aux requêtes des utilisateurs. Cela a également amélioré la perception de l'équipe informatique qui est désormais considérée comme compétente, et non comme un frein.

L'EFFICACITÉ DU SERVICE D'ASSISTANCE S'EST AMÉLIORÉE DE PLUS DE 20%

Le service d'assistance gaspillait plus de 20 % de son temps à résoudre des problèmes causés uniquement par l'erreur humaine. Avec une formation minimum, il est désormais capable de localiser et restaurer des données manquantes, améliorant non seulement sa propre efficacité mais aussi celle des utilisateurs en les reconnectant rapidement avec les fichiers nécessaires.

LES AUTORISATIONS SONT CONTRÔLÉES ET RESTREINTES EN FONCTION DE L'IMPORTANCE DES DONNÉES

Bien que ce ne fût pas un facteur déterminant dans le choix de DatAdvantage, la suite produit des informations détaillées concernant les fichiers auxquels les utilisateurs et les groupes peuvent avoir un droit d'accès. Grâce à ces renseignements, Grant Thornton est en mesure de prendre le contrôle de ses permissions et de maintenir la sécurité de ses données sensibles.

DES RAPPORTS CLAIRS DONNENT LA POSSIBILITÉ AUX UTILISATEURS DE GÉRER LEURS DONNÉES À LA PLACE DU SERVICE INFORMATIQUE

Les rapports étant générés dans un langage clair, Grant Thornton peut les partager automatiquement avec les propriétaires des données et les personnes concernées sans aucun problème de compréhension. La gestion et les contrôles des données sont placés entre les mains de ceux qui sont les plus aptes à prendre des décisions plutôt que de laisser le service informatique faire des choix par défaut.

À PROPOS DE VARONIS

Varonis est le premier fournisseur de solutions logicielles pour les données non structurées d'origine humaine. Varonis offre une plate-forme logicielle innovante permettant aux entreprises de cartographier, analyser, gérer et faire migrer leurs données non structurées. Varonis est spécialisée dans les données d'origine humaine, un type de données non structurées comprenant feuilles de calcul, documents de traitement de texte, présentations, fichiers audio, fichiers vidéo, e-mails, messages texte et autres données créées par les collaborateurs de l'entreprise. Ces données contiennent souvent des informations financières d'une entreprise, des projets de produits, des initiatives stratégiques, des éléments de propriété intellectuelle et de nombreuses autres formes d'information vitale.

Les collaborateurs IT et opérationnels déploient les logiciels Varonis pour divers cas d'utilisation, comprenant la gouvernance des données, la sécurité des données, l'archivage, la synchronisation des fichiers, l'amélioration de l'accessibilité des données mobiles et la collaboration en matière d'information.

Évaluation gratuite de 30 jours:

DANS LES HEURES SUIVANT L'INSTALLATION

Vous pouvez instantanément effectuer une vérification des autorisations : Fichier et autorisations d'accès aux dossiers et comment cartographier les utilisateurs et groupes spécifiques. Vous pouvez même générer des rapports.

UN JOUR APRÈS L'INSTALLATION

Varonis DatAdvantage commencera par vous montrer quels utilisateurs accèdent aux données, et de quelle manière.

3 SEMAINES APRÈS L'INSTALLATION

Varonis DatAdvantage fournira des recommandations très fiables sur la façon de limiter l'accès aux fichiers et aux dossiers aux seuls utilisateurs en ayant besoin pour leur travail.

[START YOUR FREE TRIAL](#)

EUROPE DE L'OUEST

Varonis France, 13-15 rue Jean Jaures (1er Etage) 92800 Puteaux **T** +33 184 88 56 00 **E** sales-france@varonis.com **W** sites.varonis.com/fr

SIÈGES MONDIAUX

1250 Broadway, 31st Floor, New York, NY 10001 **T** 877 292 8767 **E** sales@varonis.com **W** www.varonis.com