



Como Um dos Maiores Provedores de Serviços de Saúde Privados do Reino Unido Respondem às DSARs em Segundos



“Se usarmos o DatAnswers para buscar informações de DSARs em todo o ambiente, conseguiremos as respostas em questão de segundos. Isso liberou muitos recursos internos.”

SOBRE O ESTUDO DE CASO:

Nosso cliente é um dos maiores provedores de serviços de saúde privados do Reino Unido. Os nomes e os lugares tiveram os nomes alterados para mantermos a confidencialidade das informações.

DESTAQUES

CONTESTAÇÕES

- Responder a uma única DSAR costumava levar horas ou até dias
- A aplicação de privilégios mínimos para compartilhar um só arquivo levava semanas
- A falta de visibilidade dificultava a garantia da proteção adequada dos dados de pacientes e funcionários

SOLUÇÕES

Plataforma de Segurança de Dados Varonis:

- O **DatAdvantage** mapeia o acesso entre sistemas de arquivos e e-mail
- O **Data Classification Engine** examina e classifica os dados confidenciais
- O **DatAnswers** ajuda a responder às DSARs localizando rapidamente os dados dos pacientes

RESULTADOS

- DSARs respondidas em segundos, em vez de horas ou dias
- Projetos de migração de dados que costumavam levar um ano agora são concluídos em semanas
- Maior visibilidade das permissões e dos dados confidenciais

Contestações

Concluir DSARs em um mês

Um dos maiores provedores de serviços de saúde privados do Reino Unido está dando o exemplo quando se trata de responder de forma rápida e eficiente às solicitações de acesso aos dados de pacientes (DSARs), conforme exigência da LGPD.

Para muitas grandes organizações, concluir DSARs dentro de um mês pode ser uma tarefa árdua. Esse também era o caso da empresa apresentada (anônima por solicitação). Com milhares de pacientes espalhados por dezenas de hospitais, cada solicitação levava horas, e até mesmo dias, para ser respondida.

Como explica a pessoa responsável pela segurança:



“Temos mais de 40 servidores. Dependendo da extensão da DSAR, talvez precisássemos pesquisar manualmente em cada servidor de compartilhamento de arquivos.”

Se a equipe de proteção de dados não soubesse exatamente o que estava procurando, **a busca por dados de DSARs poderia levar uma hora ou mais por servidor, e eles talvez precisassem pesquisar nos mais de 40 servidores, um por um.**

Mas isso foi antes da Varonis. Com o DatAnswers, pesquisar dados de pacientes é muito fácil. E a pessoa responsável pela segurança logo descobriu que esse era apenas um dos muitos recursos da Varonis.



“Não tínhamos visibilidade sobre nossas permissões ou dados não-estruturados em todo o ambiente, até que adquirimos a solução da Varonis. Descobrir quem era o proprietário de uma pasta específica era um processo manual longo e complicado que poderia levar semanas de investigação.”

Com a solução da Varonis, o provedor de serviços de saúde otimiza o cumprimento da LGPD e protege os dados confidenciais dos pacientes de maneira proativa.



“Para um cibercriminoso, somos uma mina de ouro. Temos muitos dados de pacientes, dados de funcionários, informações financeiras, prontuários médicos e contratos governamentais. Proteger tudo isso não é brincadeira para nós.”



“Não tínhamos visibilidade sobre nossas permissões ou dados não-estruturados em todo o ambiente, até que adquirimos a solução da Varonis.”

SOLUÇÕES

O DatAnswers facilita responder às DSARs

O provedor de serviços de saúde adotou dois outros produtos da Varonis além do DatAnswers: o DatAdvantage e o Data Classification Engine.

O **DatAdvantage** é o coração da plataforma de segurança de dados Varonis. O DatAdvantage para Windows oferece suporte aos repositórios de dados on-premises da empresa, mapeando quem pode acessar e quem tem acesso aos dados nos sistemas de arquivos. Esse alto nível de visibilidade facilita a mudança das listas de controle de acesso e a aplicação de privilégios mínimos.



“O DatAdvantage nos permite destacar todas as nossas permissões e descobrir onde temos acesso excessivo. Ele nos ajuda a tomar algumas decisões inteligentes e medidas rápidas e decisivas.”

A pessoa responsável pela segurança ilustra com um exemplo: a migração de dados de um servidor de compartilhamento de arquivos antigo para um novo.

A migração de dados era uma tarefa enorme, que exigia que a equipe de proteção de dados desvendasse informações de propriedade de arquivos, diferentes níveis de acesso e dados obsoletos. Antes da solução da Varonis, a migração de apenas três terabytes de dados podia levar até um ano.

Com a Varonis, a migração de dados leva uma fração do tempo:



“Fizemos outra transferência de arquivos depois da Varonis, e ficou muito claro quem tinha permissões, quando os dados foram acessados pela última vez e quem não precisava de mais acesso do que somente leitura. Terminamos a transferência em questão de semanas.”

O **Data Classification Engine**, que localiza e sinaliza dados confidenciais, ajuda a equipe de proteção de dados a descobrir quais grandes projetos de remediação devem ser priorizados.

Responder às DSARs costumava ser como procurar uma agulha no palheiro. Agora, o **DatAnswers** ajuda a encontrar as informações necessárias em segundos.



“Antes da Varonis, realizar essas buscas era bastante exaustivo, e os resultados obtidos eram inconsistentes. Às vezes, encontrávamos muito. Às vezes, encontrávamos pouco. Tudo dependia dos termos da busca.”

“Agora digitamos o nome da pessoa no DatAnswers e usamos filtros para reduzir os resultados e obter rapidamente os documentos relevantes, mesmo para pacientes com sobrenomes comuns.”

O pessoal de desenvolvimento da Varonis trabalhou em estreita colaboração com a equipe de proteção de dados para que tivessem todas as funcionalidades de que precisavam. Eles também ajudaram a equipe a garantir que os arquivos críticos fossem indexados corretamente e adicionaram campos extras para obter resultados mais precisos.



“A pessoa representante da nossa conta é fantástica. Ela faz de tudo. Desde oferecer aconselhamentos sobre as melhores práticas até nos ajudar a implementar e aproveitar ao máximo um novo produto da Varonis. Está sempre disposta a nos ajudar.”



“Podemos usar filtros para reduzir os resultados e obter rapidamente os documentos relevantes, mesmo para pacientes com sobrenomes comuns.”

Resultados

Concluir DSARs em um instante

Com o DatAnswers, responder às DSARs é rápido e intuitivo:



“Antes, as buscas por solicitações de acesso aos dados de pacientes levavam horas, às vezes dias, dependendo da quantidade de dados. Com a Varonis, o DatAnswers e a ferramenta de indexação, é como usar o Google: você digita um termo de busca e todas as informações dessa pessoa aparecem.”

Essa solução rápida e intuitiva simplificou e agilizou as respostas às DSARs. A diferença é enorme: um trabalho exaustivo que costumava levar dias, agora leva apenas alguns minutos.



“Mesmo se usarmos o DatAnswers para buscar informações de DSARs em todo o ambiente, conseguiremos a resposta em questão de segundos. Isso liberou muitos recursos internos.”

Cumprir com o requisito da LGPD pode ter impulsionado essa empresa à adotar a solução da Varonis, mas essa é apenas a ponta do iceberg. A pessoa responsável pela segurança afirma que o melhor da Varonis é a maior visibilidade e o controle de acesso.

Agora, a equipe pode enfrentar até mesmo grandes projetos, como a migração de dados para um novo servidor, em uma fração do tempo.



“A Varonis oferece a visibilidade de que você precisa, e é enorme. Ao alterar as permissões manualmente, você corre o risco de passar meses corrigindo uma área que acha que é de alta prioridade, e só depois se dá conta do engano. Ter essa visibilidade geral nos permite focar nossa atenção nas áreas de maior impacto.”

Da mesma forma, relatórios claros e acionáveis facilitam para a equipe de proteção de dados demonstrar o valor das ações que estão sendo tomadas e facilitar a adesão dos líderes.



“Em termos de relatórios, a Varonis fornece gráficos e mostra onde estávamos em comparação com onde deveríamos estar. É fácil ver o progresso ou definir e acompanhar metas.”

A empresa agora está considerando agregar o **DataPrivilege** ao seu conjunto de segurança. Com essa solução, os proprietários de dados obtêm a capacidade de gerenciar diretamente o controle de acesso por meio de uma interface intuitiva de usuário web, sem necessidade da assistência de TI. O DataPrivilege também ajuda a cumprir os requisitos de LGPD, o que facilita demonstrar aos auditores que todos os dados confidenciais estão sendo sempre protegidos.



“É como usar o Google: você digita um termo de busca e todas as informações dessa pessoa aparecem.”



Responda às DSARs de forma rápida e decisiva.

A Varonis ajuda você a encontrar dados confidenciais ocultos e simplificar a conformidade com a LGPD.

SOLICITAR UMA DEMONSTRAÇÃO