

# ÉVALUATION DES RISQUES DES DONNÉES

Préparé pour Umbrella Corp

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Impact sur l'activité</b>	<b>03</b>
<b>Vue d'ensemble de l'évaluation</b>	<b>04</b>
<b>Constats critiques</b>	<b>05</b>
<b>Résultats détaillés</b>	<b>10</b>
Posture de sécurité des données	
Analyse des menaces	
Risque de configuration	
Risque lié à l'identité	
Risque dans Salesforce	
<b>Étapes suivantes</b>	<b>31</b>



**« J'ai été impressionné de la rapidité avec laquelle Varonis a pu classer les données et détecter les expositions potentielles des données pendant l'évaluation gratuite. Cela m'a vraiment ouvert les yeux. »**

Michael Smith, DSI, HKS

# POURQUOI UMBRELLA CORP A-T-ELLE LANCÉ UNE ÉVALUATION DES RISQUES LIÉS AUX DONNÉES AVEC VARONIS ?

Le conseil d'administration d'Umbrella Corp exige de pouvoir identifier, classier et étiqueter/taguer toutes les données PII pour garantir la conformité de l'entreprise et l'efficacité de la DLP en aval. Le récent incident de ransomware vécu par Umbrella Corp met en évidence le besoin de surveiller les données. Sans action de sa part, Umbrella Corp s'expose à des amendes réglementaires et une exposition des données que la direction aimerait éviter.

## Le Défi



Classier les données sensibles et corriger les expositions est un vrai challenge.



Quantifier la posture de sécurité des données et transmettre la progression au conseil d'administration est indispensable.



La remédiation des données est difficile avec une petite équipe.



Il est nécessaire de surveiller l'utilisation des données et d'alerter sur les activités anormales.



Les sous-divisions fonctionnent indépendamment, il est donc nécessaire de mettre en place un programme unifié de sécurité des données.

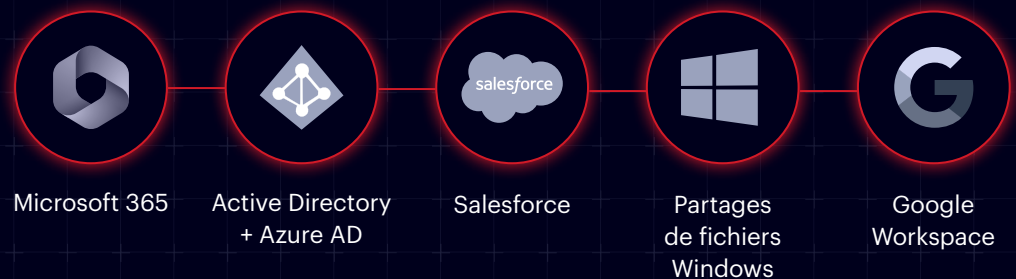


Les audits de conformité sont manuels et incomplets.

# PRÉSENTATION DE L'ÉVALUATION DES RISQUES D'UMBRELLA CORP

## Sources de données connectées et chronologie de l'évaluation

Varonis peut se connecter à des dizaines de sources de données supplémentaires. La configuration prend quelques minutes.



Remarque : seule une partie de l'environnement global de Umbrella Corp a été connectée pour la phase de POC.

# CONSTATS CRITIQUES

## Risques susceptibles d'entraîner une fuite de données

Voici les quatre principaux résultats que Varonis considère comme risques critiques pour la sécurité des données.

1

Rapports de salaires des RH partagés en public via des liens accessibles par « tout le monde »

2

332 utilisateurs de Salesforce peuvent exporter des données sur la production.

3

Un utilisateur externe est un super administrateur dans Google Workspace.

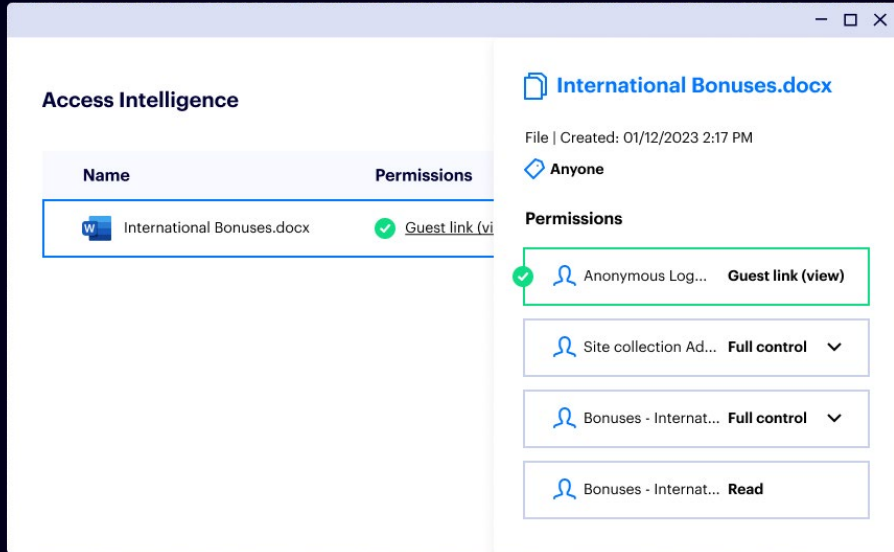
4

Un assistant marketing a déclenché une alerte sur un accès anormal aux données.



# Rapports de salaires des RH partagés en public via des liens accessibles par « tout le monde »

Melissa Donovan a accidentellement divulgué sur Internet les primes versées par l'entreprise.



**Type de risque :**  
Exposition publique des données

**Contrôle du NIST :**  
AC-3(9) : publication contrôlée

**Système affecté :**  
Microsoft 365

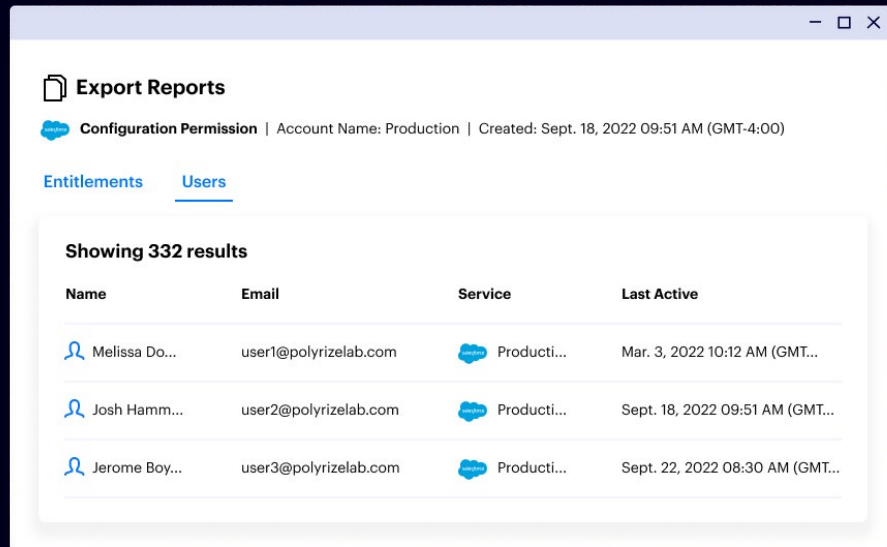
**Observation :**  
le 12 janvier, Melissa Donovan, responsable des ressources humaines, a téléchargé International Bonuses.docx sur le site Microsoft Teams de son équipe RH. L'analyse de classification de Varonis a identifié 231 instances de données à caractère personnel dans le fichier. En outre, nos logs indiquent qu'elle a créé le lien « Tout le monde » le 13 février, exposant ainsi le fichier sur Internet. Le lien a été consulté par des utilisateurs anonymes à partir de 27 adresses IP différentes dans le monde.

**Recommandation :**  
révoquez immédiatement l'accès « Tout le monde » à ce fichier en désactivant le lien.  
Désactivez la possibilité de partager publiquement.  
Utilisez l'automatisation Varonis pour révoquer tout lien public vers des fichiers contenant des informations sensibles.

## Constat critique n° 2

# 332 utilisateurs de Salesforce peuvent exporter des données sur la production.

Le profil « Ventes » standard accorde un droit d'exportation des fichiers. Cette autorisation est trop vaste et devrait être corrigée.



### Type de risque :

Exposition des données sensibles

### Contrôle NIST :

AC-2(7) : schémas basés sur les rôles

### Système affecté :

Salesforce (production, sandbox, dev)

### Observation :

Les analyses de Varonis ont permis d'identifier une combinaison toxique d'autorisations qui crée un risque élevé d'exfiltration de données : 332 commerciaux, via leur profil « Ventes », peuvent exporter toutes les données sur les prospects, les contacts, les opportunités et les comptes à partir de l'instance Salesforce de production d'Umbrella Corp.

### Recommandation :

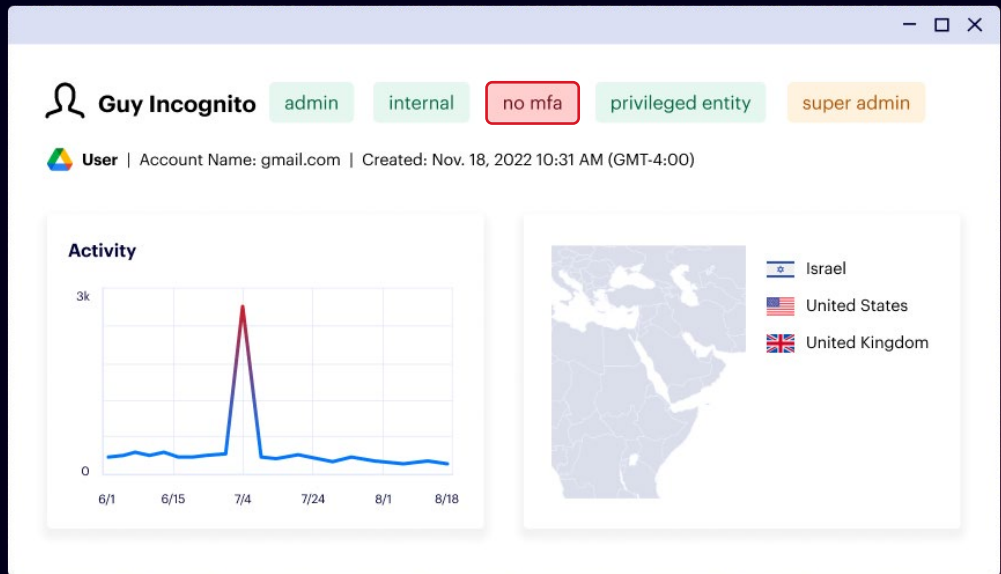
supprimez l'autorisation d'exportation des rapports du profil « Ventes » et de tout autre rôle non-administrateur. Passez en revue tous les profils et ensembles d'autorisations qui accordent des actions hautement privilégiées telles que l'exportation de rapports, la modification et la lecture de toutes les données.



Constat critique n°3

# Un utilisateur externe est un super administrateur dans Google Workspace.

Guy Incognito est un super administrateur sans MFA. Son activité a fortement augmenté le 14 juillet, ce qui a déclenché une alerte.



**Type de risque :**

compte administrateur non sécurisé

**Contrôle NIST :**

AC-2(7) : comptes d'utilisateurs privilégiés

**Système affecté :**

Google Workspace

**Observation :**

Guy Incognito est un sous-traitant externe qui utilise un compte Gmail personnel pour accéder au compte Google Workspace d'Umbrella Corp. Cet utilisateur dispose de droits de super administrateur et n'a pas activé l'authentification multifacteur. Ce compte est considéré comme extrêmement risqué.

**Recommandation :**

Appliquez immédiatement l'authentification multifacteur sur le compte de Guy Incognito et ajoutez-le à une liste de surveillance dans Varonis. Passez en revue les 30 derniers jours d'activité de l'utilisateur, les droits d'administrateur et les identités associées. Déterminez si cet utilisateur externe a réellement besoin de droits de super administrateur.



## Constat critique n° 4

# Un assistant marketing a déclenché une alerte sur un accès anormal aux données.

Darren York ne devrait pas avoir accès aux données financières. Varonis UEBA a détecté un accès anormal.

**Abnormal download of sensitive data from cloud data stores** Warning

Exfiltration | 06/11/2023 8:19 PM | Status: Open | Alert ID: 123F..

---

**What happened**

varonis.onmicrosoft.com (Azure)\Darren York has downloaded **825 sensitive files**, exceeding the account's or organization's normal behavior (20 files).

A statistical increase in the number of sensitive files downloaded from cloud data stores has been detected. This may indicate a **potential data theft or activity** that requires attention.

**Type de risque :**

Comportement anormal des utilisateurs

**Contrôle NIST :**

AC-2(12) : surveillance des comptes pour une utilisation anormale

**Système affecté :**

Microsoft 365

**Observation :**

Darren York, assistant marketing, a déclenché une alerte basée sur le comportement, car il a eu un comportement inhabituel au niveau de l'accès aux données. Varonis a détecté qu'il accédait à des fichiers contenant des données financières, ce qui est atypique pour son rôle.

**Recommandation :**

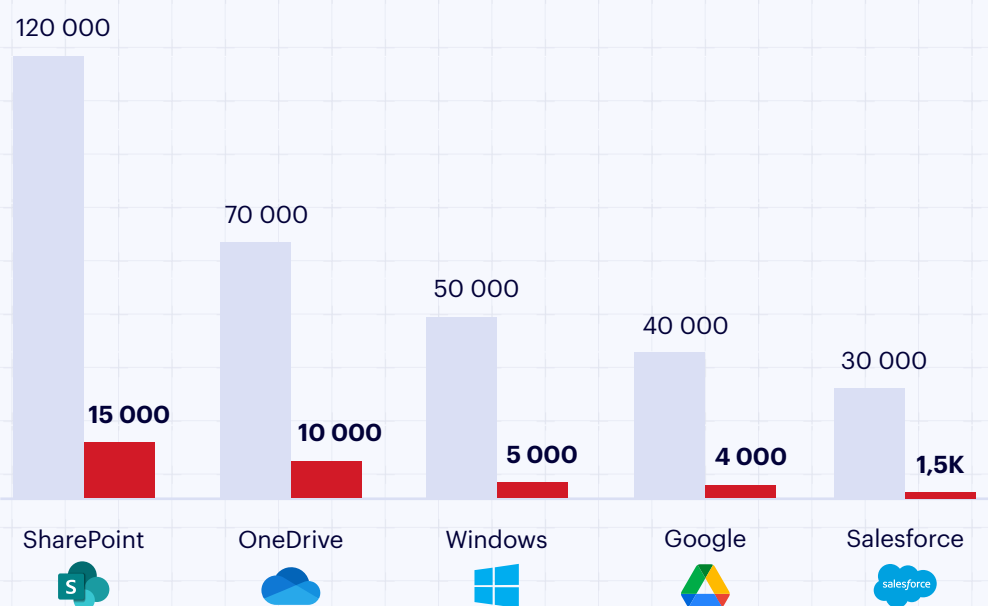
Utilisez Varonis pour lancer une requête afin de tout voir de l'activité de Darren au cours des 30 derniers jours. Assurez-vous que les autorisations relatives aux données contenant des dossiers financiers ne sont accessibles qu'aux employés qui en ont besoin.

# POSTURE DE SÉCURITÉ DES DONNÉES

Les données sensibles d'Umbrella Corp sont réparties entre plusieurs services cloud et dépôts de données on-premise. Pour minimiser le risque de fuite de données, il est essentiel que l'entreprise dispose d'une visibilité et d'un contrôle en temps réel sur son patrimoine de données, qui évolue rapidement, avec une classification unifiée, la détection des menaces et l'application de politiques.

## Où se trouvent les données les plus sensibles de Umbrella Corp et quel est leur degré de risque ?

■ de dossiers sensibles ■ Enregistrements exposés



### Indicateurs de risques clés :

<b>310 000</b> dossiers sensibles	<b>27 000</b> événements sur des données sensibles par jour
<b>24 500</b> Enregistrements sensibles exposés à l'échelle de l'entreprise	<b>11 000</b> Enregistrements sensibles exposés en externe

# Recherche et classification des données

## Politiques de classification activées

Nous avons activé 85 règles intégrées et créé trois règles personnalisées lors de cette évaluation des risques. Les quatre principaux types de données en termes de volume sont présentés ci-dessous.



### PCI-DSS

Conteneurs : 1 160

Objets : 12 421

Enregistrements : 89 924



### Mots de passe :

Conteneurs : 160

Objets : 421

Enregistrements : 923



### U.S. PII

Conteneurs : 2 620

Objets : 72 245

Enregistrements : 199 104



### Numéros de dossiers

Conteneurs : 1 002

Objets : 92 420

Enregistrements : 799 922

## Bibliothèque de politiques intégrée

PII	GDPR	Données d'identification	Financières	FÉDÉRAL
HIPAA PHI 2.0	RGPD Allemagne	Mots de passe :	PCI-DSS 2.0	ITAR
Colorado Privacy Act (CPA)	RGPD France	Clés privées	SOX	CONFIDENTIEL
NY SHIELD Act	RGPD Autriche	Certificats	GLBA	CUI

Plus des centaines de règles, modèles et dictionnaires supplémentaires

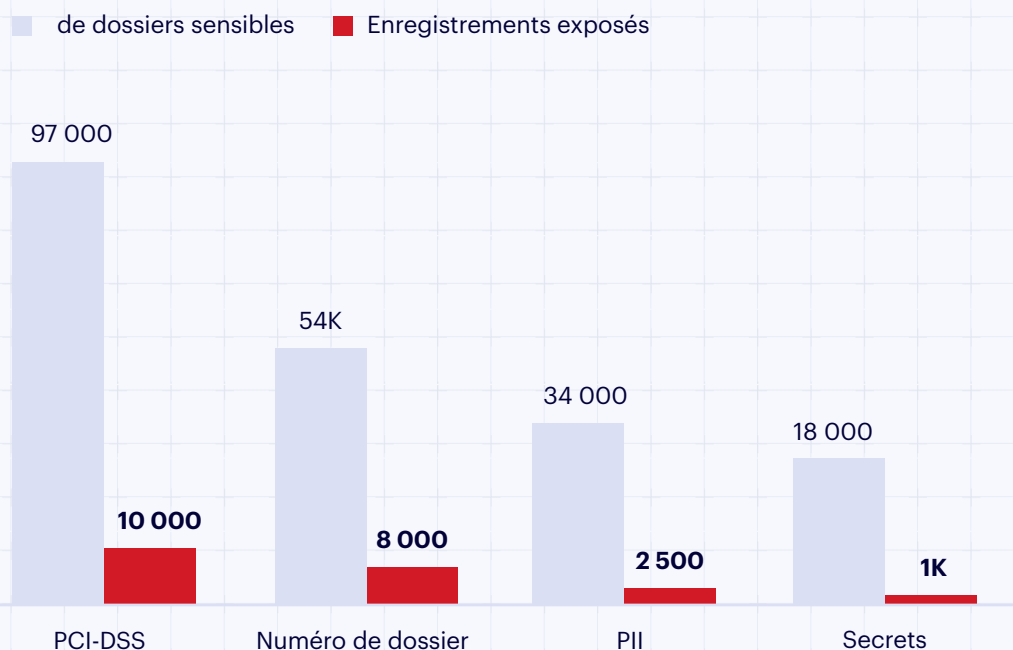
## La puissance de la classification des données Varonis

- Véritable analyse incrémentielle pour une détection efficace et évolutive sur des ensembles de données volumineux
- Unification des politiques de classification pour tous les dépôts de données pris en charge
- Testé dans des environnements de plusieurs pétaoctets
- Plus de 400 règles conçues et testées par des experts disponibles et prêtes à l'emploi (et ce chiffre ne fait qu'augmenter)
- Portée et échantillonnage de l'analyse personnalisables

# Exposition des données dans Microsoft 365

L'exposition des données dans M365 n'est pas propre à Umbrella Corp. En moyenne, une entreprise lambda dispose de plus de 40 millions d'autorisations uniques sur ses données multicloud et, selon Microsoft, plus de la moitié des autorisations présentent un risque élevé et peuvent causer des dommages catastrophiques en cas de mauvaise configuration.

## Quels types de données réside dans M365 et quelle est l'exposition d'Umbrella Corp ?



### Indicateurs de risques clés :

**203K**  
dossiers sensibles

**20K**  
Enregistrements sensibles exposés à l'échelle de l'entreprise

**1,5K**  
Enregistrements sensibles exposés en externe

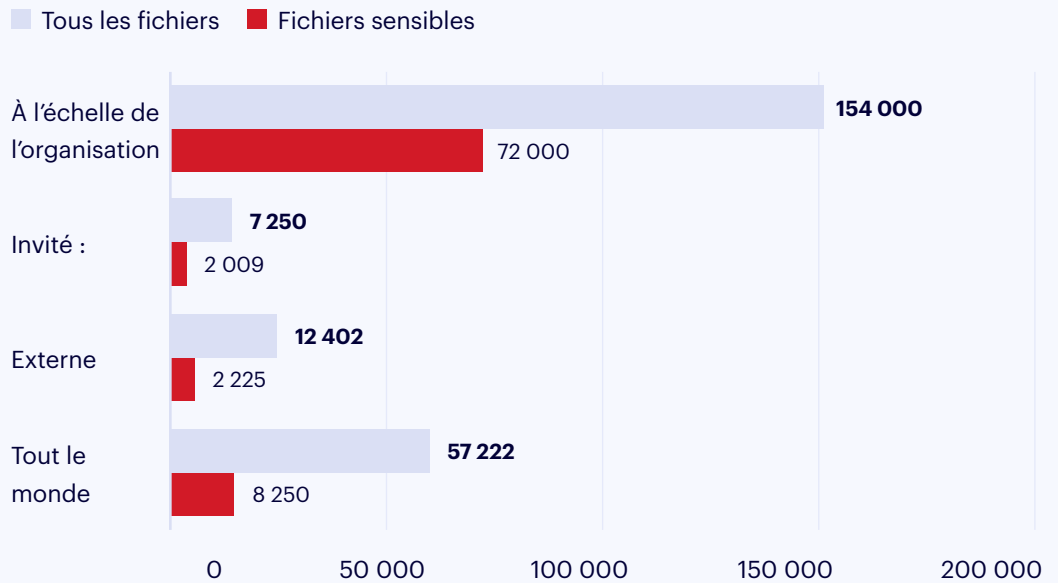


# Risque de la collaboration

## Niveaux d'exposition

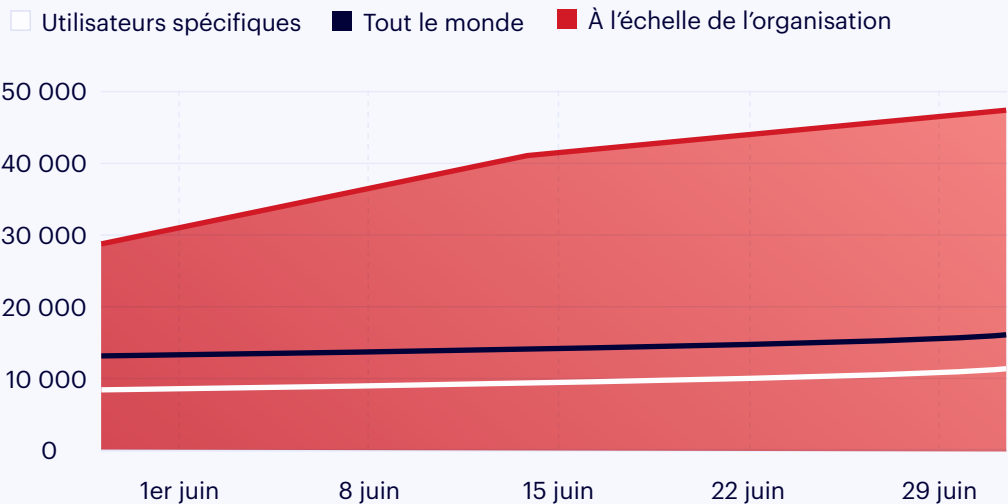
Partager des liens facilite la collaboration, mais ce processus peut exposer ces données à tous les membres de l'entreprise, aux utilisateurs invités ou à Internet. Umbrella Corp comporte un volume substantiel de données sensibles exposées en raison des liens dans SharePoint et OneDrive.

### SharePoint Online et OneDrive



## Croissance des liens partagés

Le rayon d'action d'Umbrella Corp augmente rapidement de semaine en semaine. Vous trouverez ci-dessous un graphique de la croissance des liens, par type, au cours de la période d'évaluation des risques.



# Données exposées publiquement

## Données exposées publiquement via des liens accessibles à « Tout le monde »

Vous trouverez ci-dessous un petit échantillon de fichiers sensibles accessibles à tous sur Internet. La piste d'audit Varonis indique le type de données dans le fichier (PCI, PHI, etc.), qui a partagé le lien, quand et si le fichier a été consulté via le lien.

File type	Name (resource)	Classification category	Total record
<input type="checkbox"/>	 JV costs for Feb-Apr.xls	*Credentials (6)	28
<input type="checkbox"/>	 JV costs for Feb-Apr.xls	*Credentials (4)	22
<input type="checkbox"/>	 Transaction-English-06.xls	*Credentials (4)	22
<input type="checkbox"/>	 GL Entry.ppt	*Credentials (4)	22
<input type="checkbox"/>	 Employee Agreement.docx	*Financial (3)	21
<input type="checkbox"/>	 Employee Agreement.docx	*Financial (3)	21
<input type="checkbox"/>	 Employee Agreement.docx	*Financial (3)	21
<input type="checkbox"/>	 Employee Agreement.docx	*Financial (3)	21

1 Tableaux contenant des identifiants et informations de cartes bancaires

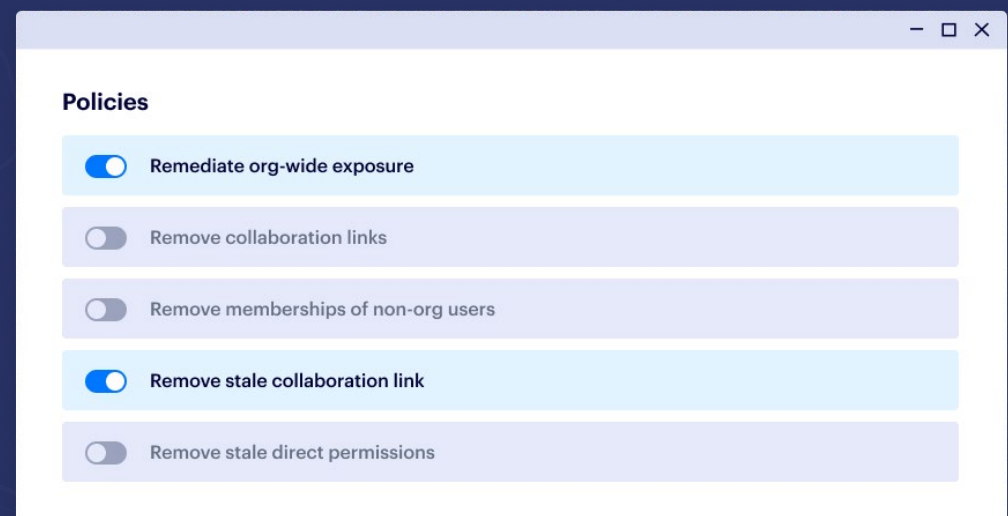
2 Contrats de travail contenant des données personnelles et des coordonnées bancaires

# En combien de temps pouvons-nous remédier aux risques liés aux liens partagés ?

Un client standard de Varonis peut éliminer rapidement son exposition aux risques grâce à l'automatisation. Vous trouverez ci-dessous les résultats d'une grande institution financière qui a activé l'automatisation du principe de moindre privilège. Près de 100 % de l'exposition aux données externes et à l'échelle de l'entreprise a été éliminée en moins de 30 jours.



Les politiques d'automatisation maintiennent les risques à un faible niveau face à la croissance des données et à la collaboration continue. Grâce à la mise en œuvre automatique des politiques, les nouveaux risques sont éliminés dès leur apparition et le principe du moindre privilège est appliqué en permanence.





# Données égarées et mal étiquetées

## Données égarées : risque de non-conformité au RGPD

Varonis a détecté des enregistrements de données à caractère personnel de citoyens de l'UE dans un tenant M365 hébergé aux États-Unis. Les fichiers ont été téléchargés le 15 juillet par un compte de service nommé « ExportJob » qui semble être connecté à une tâche automatisée de Workato. Nous vous recommandons de migrer ces données vers le tenant d'Umbrella Corp basé dans l'UE et de modifier la tâche automatisée.

1

Tenants M365, basés aux États-Unis

2

Fichiers contenant des PII de citoyens de l'UE

The screenshot shows the 'Resources' section of the Varonis interface. A dropdown menu is open, showing 'File server: 2 values' with a list of 'umbrella-nyc' and 'umbrella-dallas'. Below this, a table displays exposure levels for various files.

Exposure level	Path	Classification results	Total record
<input type="checkbox"/> Internal	/sites/HR/Documents/Salary	GDPR Poland	42
<input type="checkbox"/> Internal	JV costs for Feb-Apr.xls	GDPR Poland	42
<input type="checkbox"/> Internal	Transaction-English-06.xsl	GDPR Spain	24
<input type="checkbox"/> Internal	GL Entry.txt	GDPR Spain	24
<input type="checkbox"/> Internal	Employee Agreement.docx	GDPR Ireland	15
<input type="checkbox"/> Internal	Employee Agreement.docx	GDPR Hungary	15

## Fichiers mal étiquetés : écart d'application de la DLP

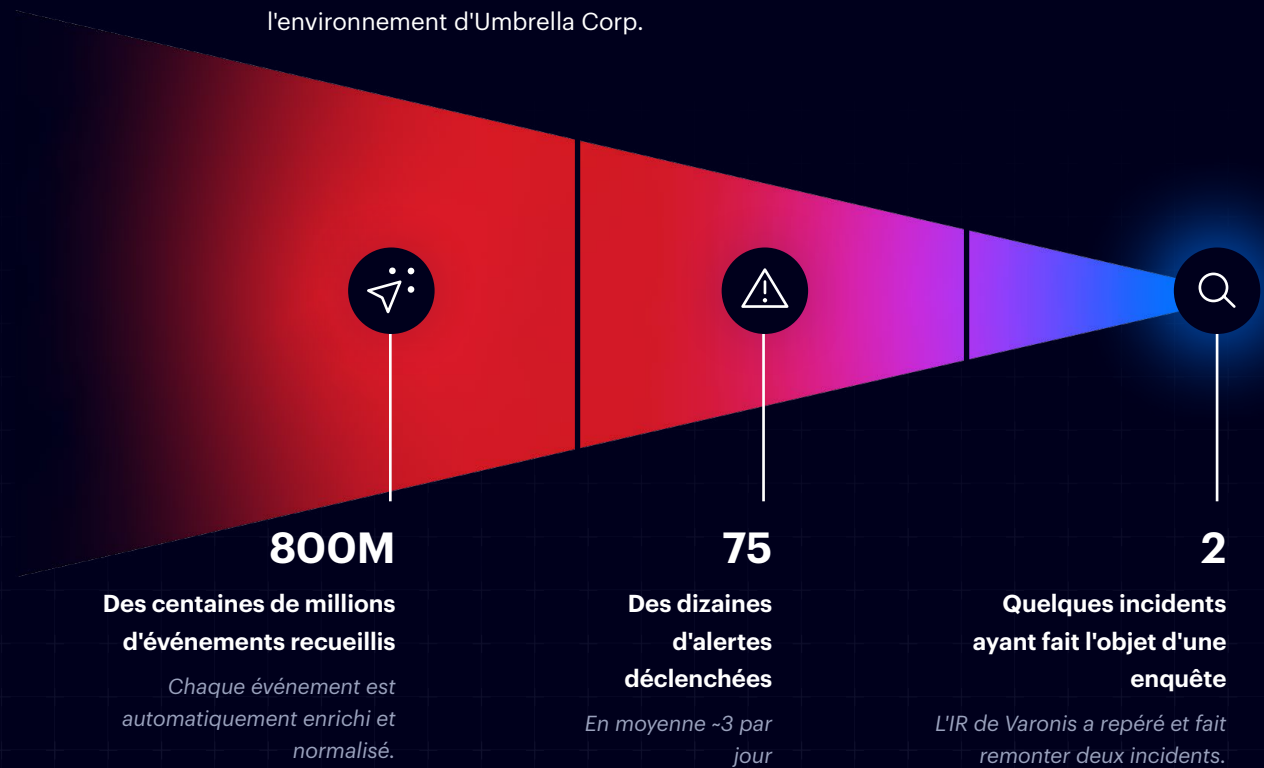
De nombreux fichiers ne contiennent pas d'étiquettes MIP ou ont des étiquettes obsolètes et incorrectes. Par conséquent, l'application du DLP en aval peut échouer, entraînant une fuite de données sensibles ou inversement, les utilisateurs ne peuvent pas partager des données non sensibles mal étiquetées.

Nous avons trouvé plus de 27 000 fichiers sensibles sans étiquette.

Path	Classification results	Classification labels	Name
<input type="checkbox"/> C:\Share\Finance	US PII, HIPAA PHI Data	GDPR Regulated Data (0/1)	Finance
<input type="checkbox"/> C:\Share\Finance\Controllers	US PII, HIPAA PHI Data		Controllers
<input type="checkbox"/> C:\Share\Finance\Controllers	US PII, HIPAA PHI Data		Q1 2006
<input type="checkbox"/> C:\Share\Finance\Controllers	US PII, HIPAA PHI Data		Inventory
<input type="checkbox"/> C:\Share\Finance\Controllers	US PII, HIPAA PHI Data		Revenues
<input type="checkbox"/> C:\Share\Finance\Controllers	US PII, HIPAA PHI Data		SEC

# Détection des menaces et réponse

La surveillance en temps réel et la détection des menaces basée sur le comportement de Varonis ont été activées sur chaque système concerné. Au cours de la période d'évaluation, nos modèles d'IA ont été entraînés sur plus de 800 millions d'événements afin de connaître le comportement unique des utilisateurs et des appareils dans l'environnement d'Umbrella Corp.



## UEBA centrée sur les données

Les événements sont enrichis par les données, l'utilisateur et l'appareil. Les analystes de sécurité peuvent lancer des requêtes telles que « Répertorier tous les événements d'accès aux données sensibles par des comptes privilégiés à partir d'appareils connectés depuis l'Allemagne ».

Identification du compte				Résolution de l'adresse IP à l'appareil			
Opération par	Type de compte	Objet	Sensible ?	Adresse IP de l'appareil	Nom de l'appareil	Adresse IP externe	Géolocalisation
Amy Johnson	Exécutif	Client.xlsx	Oui	173.17.33.3	aj-03154	54.239.13.2	Canada

Flèches de flux de données :

- ↑ (de Type de compte vers Identification du compte)
- ↓ (de Type de compte vers Objets)
- ↑ (de Adresse IP de l'appareil vers Résolution de l'adresse IP à l'appareil)
- ↓ (de Adresse IP de l'appareil vers Objets)
- ↓ (de Adresse IP externe vers Géolocalisation)
- ↑ (de Adresse IP externe vers Résolution de l'adresse IP à l'appareil)

Labels de données enrichies :

- Sensibilité des fichiers (pointe vers Objets)
- Géolocalisation (pointe vers Géolocalisation)

# ANALYSE DES MENACES

## Rapport d'incident : compte de service compromis

### Observation :

L'équipe de réponse aux incidents de Varonis a découvert qu'un compte de service de sauvegarde était compromis et a commencé à accéder aux données des utilisateurs.

#### Abnormal service behavior: access to atypical folders containing GDPR data

Exfiltration | 06/11/2023 8:19 PM | Status: Open | Alert ID: 123F...

#### What happened

BackupService File opened shared folder C:\Share\Finance\Controllers\Financereports.

A service account accessed folders containing GDPR data it has not accessed previously. Service accounts can be expected to perform the same actions repeatedly; therefore, a behavioral change is suspicious. Attackers may impersonate a service account and exploit its privileges.

### Mesures d'atténuation :

L'IR Team de Varonis a trié et corrigé l'incident en quelques minutes. Le compte UC\BackupService a été immédiatement désactivé, les sessions actives ont été arrêtées et le mot de passe a été réinitialisé. Varonis a fourni un rapport d'enquête complet à l'équipe d'Umbrella Corp, avec analyse des causes premières et recommandations.

### Analyse :

Le compte compromis a accédé à 142 fichiers. 82 étaient classés comme sensibles par Varonis.

	Event time (event)	Event type...	Account name	Path (affected resource)
<input type="checkbox"/>	06/11/2023 3:19 PM	File renamed	BackupService	C:\Share\apps\Backoffice...
<input type="checkbox"/>	06/11/2023 3:19 PM	File renamed	BackupService	C:\Share\apps\Backoffice...
<input type="checkbox"/>	06/11/2023 3:19 PM	File renamed	BackupService	C:\Share\apps\Backoffice...
<input type="checkbox"/>	06/11/2023 3:19 PM	File renamed	BackupService	C:\Share\apps\Backoffice...
<input type="checkbox"/>	06/11/2023 3:19 PM	File renamed	BackupService	C:\Share\apps\Backoffice...

# RISQUE DE CONFIGURATION

Varonis analyse en permanence les configurations des systèmes des plateformes SaaS et IaaS d'Umbrella Corp afin de déterminer si certains paramètres présentent des risques ou si des configurations ne sont pas conformes à l'état souhaité.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS



## 21 erreurs de configuration découvertes

Salesforce a le plus d'erreurs de configurations (8).



## 5 graves erreurs de configuration

M365 et Salesforce ont chacun 2 erreurs critiques de configuration.



## 4 ensembles de configurations à appliquer automatiquement

Varonis peut automatiquement appliquer des paramètres sécurisés.

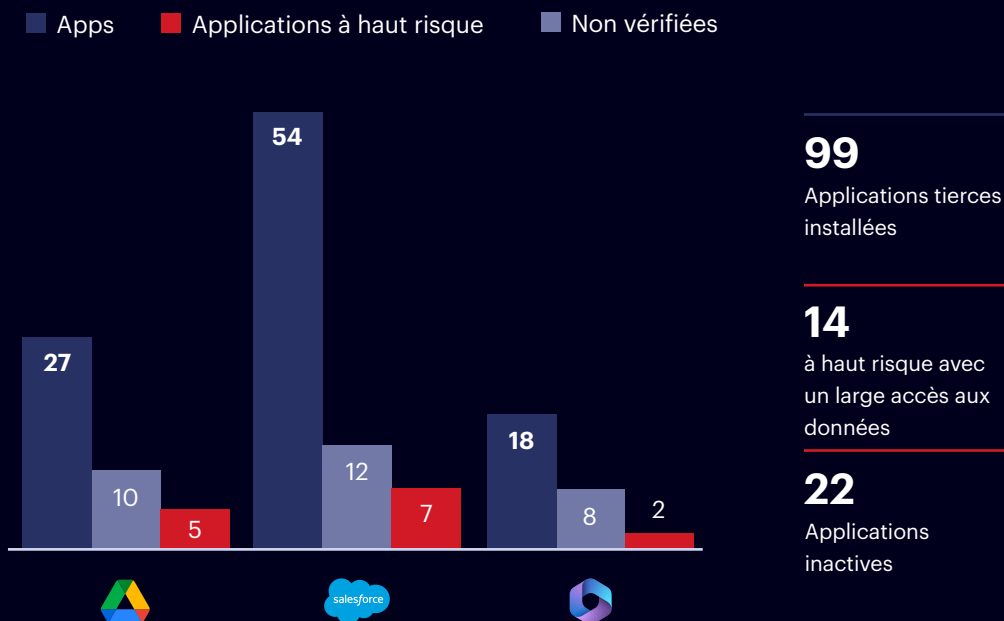
Vous trouverez ci-dessous un résumé des **cinq erreurs de configuration les plus graves** identifiées lors de l'évaluation. Vous trouverez toutes les informations et recommandations qui s'y rapportent dans l'interface utilisateur de Varonis.

- ✓ Multi-factor authentication is not enforced for privileged users  
Jun 27, 2023 at 1:19 a.m. Acme, Inc.
- ✓ Admins can log in as any user is enabled  
Jun 27, 2023 at 5:48 a.m. Acme, Inc.
- ✓ Number of failed login attempts allowed before first lockout period is too high  
Jun 26, 2023 at 4:09 p.m. Acme, Inc.
- ✓ All group owners can consent for all apps  
Jun 26, 2023 at 2:21 p.m. Acme, Inc.
- ✓ Critical cookies are not set with sufficient security  
Nov 8, 2023 at 1:18 a.m. Acme, Inc.

**Cliquez ici** pour découvrir d'autres exemples de configurations SaaS et IaaS que Varonis peut surveiller.

# RISQUE LIÉ AUX APPLICATIONS TIERCES

Nous avons identifié 36 applications tierces à risque, inactives ou non vérifiées.



Voici le détail des quatre principales applications tierces, par nombre d'utilisateurs, intégrées aux plateformes SaaS surveillées par Varonis :

Google	Salesforce	Microsoft 365

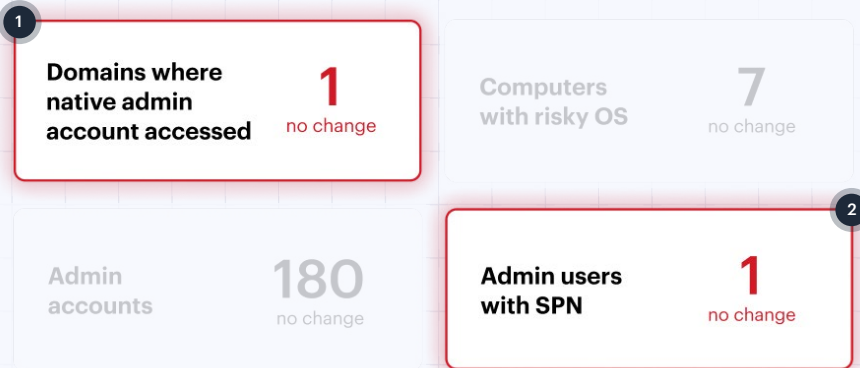
En outre, nous avons découvert 111 utilisateurs inactifs dont les affectations d'applications peuvent être révoquées dans l'interface utilisateur Varonis.

# RISQUE LIÉ À L'IDENTITÉ

## Posture de sécurité d'Active Directory

Varonis analyse les directory services cloud et on-premise d'Umbrella Corp et détecte des configurations faibles qui peuvent fournir des voies d'accès aux attaquants. Ces risques sont mis à jour en temps réel sur vos tableaux de bord Varonis et vous permettent de prioriser les actions de renforcement d'AD.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

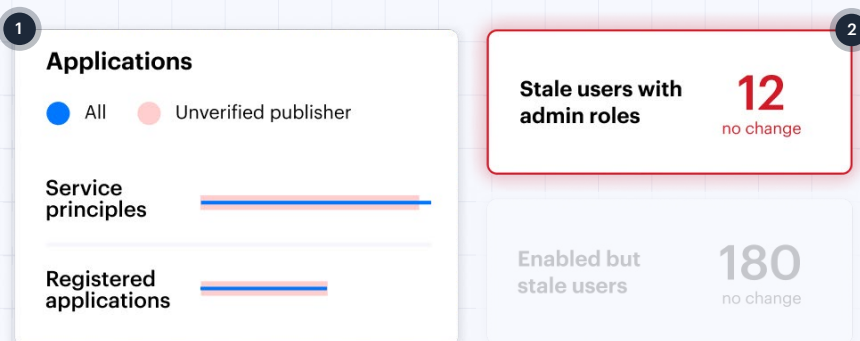


1 Il est rare que ce compte soit utilisé dans des circonstances normales. Cela peut signaler un piratage.

2 Vulnérabilité au piratage de mots de passe hors-ligne

## Posture de sécurité d'Entra ID (Azure AD)

Varonis surveille et évalue en permanence la posture d'Entra ID. Les erreurs de configuration qui exposent vos données apparaissent dans vos tableaux de bord et rapports de risque.



1 Vérifiez les autorisations et l'accès aux données des applications non vérifiées.

2 Ces comptes doivent être désactivés immédiatement.

# Surveillance d'Active Directory

Varonis surveille les événements dans les directory services d'Umbrella Corp et établit une corrélation entre ces actions et les événements centrés sur les données collectées à partir des plateformes de collaboration et des dépôts de données.

Ces modifications ont été effectuées en dehors de la fenêtre de contrôle des modifications.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Event type (event)	Event time (event)	Event description	Account Name
<input type="checkbox"/> Access request	06/29/2023 5:15 a.m.	abc1234.com\Demo	Allen Carey
<input type="checkbox"/> Access authentication	06/29/2023 5:15 a.m.	abc1234.com\Demo	
<input type="checkbox"/> Access request	06/29/2023 5:15 a.m.	abc1234.com\Demo	
<input type="checkbox"/> Group member removed	06/29/2023 5:15 a.m.	"DemoUser" was removed	
<input type="checkbox"/> Group member removed	06/29/2023 5:15 a.m.	"DemoUser" was removed	
<input type="checkbox"/> Group member added	06/29/2023 5:15 a.m.	"DemoUser" was added	
<input type="checkbox"/> Group member added	06/29/2023 5:15 a.m.	"DemoUser" was added	
<input type="checkbox"/> User updated	06/29/2023 5:15 a.m.	"DemoUser" was updated	

**Admin role change events** **25**

**Failed login attempts** **8K**

**Login attempts from blacklisted locations** **832**



# Utilisateurs externes risqués et comptes personnels

31 selected

<input type="checkbox"/>	Entity name	Email	Tags
<input type="checkbox"/>	Guy Incognito	admin@polyrizelab.com	admin internal no mfa +4
<input checked="" type="checkbox"/>	Peter Morris	pmorris@gmail.com	admin external inactive entity +4
<input type="checkbox"/>	Allen Carey	acarey@polyrizelab.com	external external entity
<input checked="" type="checkbox"/>	Katherine Abner	admin1@gmail.com	external inactive entity external entity +2
<input checked="" type="checkbox"/>	Allen Carey	admin@gmail.com	external inactive entity personal account +2

Les comptes utilisateur Gmail sont obsolètes mais ont accès à des données sensibles.

## Cartographie des identités associées

Varonis identifie automatiquement les comptes associés à l'aide d'un algorithme exclusif. Guy Incognito est administrateur de Google Workspace et utilise un compte Gmail personnel sans authentification multifacteur. Il possède plusieurs identités dans l'environnement de Umbrella Corp.






Guy a plusieurs pseudos - un mélange de comptes professionnels et de comptes personnels.



## Lacunes de départ : comptes inactifs

Varonis a identifié plus de 3 000 identités obsolètes dans les directory services d'Umbrella Corp et les référentiels de comptes locaux.

**31 selected**

<input checked="" type="checkbox"/>	Entity name	Email	Service	Tags
<input checked="" type="checkbox"/>	Guy Incognito	admin@gmail.com		internal no mfa +4
<input checked="" type="checkbox"/>	Peter Morris	pmorris@gmail.com		external inactive entity +4
<input checked="" type="checkbox"/>	Allen Carey	acarey@gmail.com		external entity
<input checked="" type="checkbox"/>	Katherine Abner	admin1@gmail.com		inactive entity external entity +2
<input checked="" type="checkbox"/>	Allen Carey	admin@gmail.com		inactive entity personal account +2

Sous-traitants en fin de contrat qui ont toujours accès à partir de leur compte Google personnel.

# RISQUE DANS SALESFORCE

Salesforce héberge les données les plus précieuses d'une entreprise, mais ses structures d'autorisation complexes et son manque de visibilité sur les personnes autorisées à accéder à ces données l'exposent aux menaces internes et aux cybermenaces.

salesforce

Données sur les prospects et les clients

Catalogue des prix

Articles de la base de connaissances

Dossiers d'assistance

Contrats

Logs de chat

## Portée de l'évaluation

### Environnements

- Production
- Sandbox
- Dév.

### Data

- 234 240 enregistrements
- 8 241 documents
- 520 champs
- 9 214 ressources sensibles
- 203 dossiers externes et partagés en public
- 22 applications tierces surveillées

### identités

- 2 012 utilisateurs internes
- 425 utilisateurs externes
- 124 sous-traitants
- 212 utilisateurs invités
- 55 super administrateurs

### Droits

- 89 profils
- 52 profils privilégiés
- 22 profils de communauté
- 3 profils d'invités
- 55 ensembles d'autorisations
- 27 groupes d'ensembles d'autorisations
- 33 rôles

Les trois principaux domaines externes



gmail.com



hotmail.com



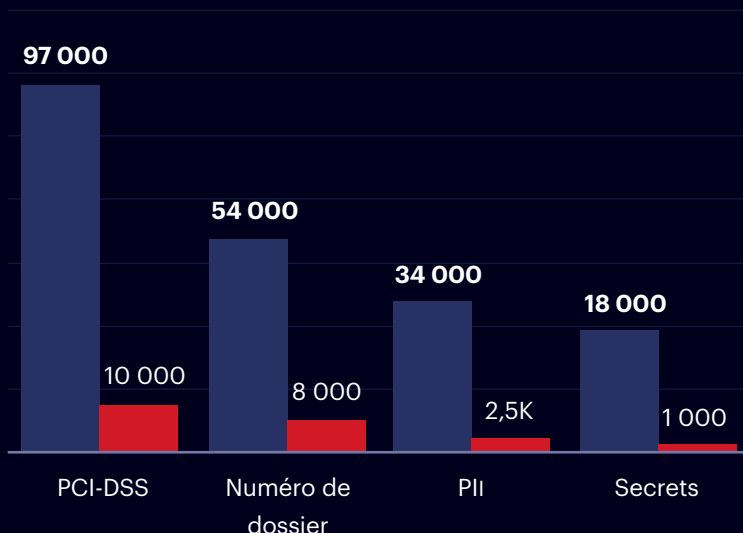
protonmail.com



# EXPOSITION DES DONNÉES DE SALESFORCE

Quel type de données réside dans Salesforce et quelle est l'exposition ?

■ de dossiers sensibles ■ Enregistrements exposés



**203K**

Objets avec au moins un enregistrement sensible

**1,5K**

Enregistrements sensibles exposés en externe

**20K**

Enregistrements sensibles exposés à l'échelle de l'entreprise

## Risque d'exfiltration des données d'Umbrella Corp

Les droits indiqués ci-dessous doivent être considérés comme hautement privilégiés. S'ils sont accordés à un trop grand nombre d'utilisateurs, ils peuvent engendrer un risque élevé d'exposition et d'exfiltration des données.



### 235 droits avec l'option « Exporter des rapports » activée

L'option Exporter des rapports permet aux utilisateurs d'exporter des données directement à partir de Salesforce. Si nécessaire, cette autorisation devrait être appliquée aux ensembles d'autorisations.



### 124 droits avec l'option Afficher toutes les données ou Modifier toutes les données activée

Les utilisateurs disposant de cette autorisation peuvent consulter et modifier toutes les données au sein de l'entreprise.



### 52 droits avec l'API activée

Permet aux utilisateurs de communiquer avec toutes les API Salesforce, d'exfiltrer des données ou d'effectuer d'autres actions.

Varonis fournit à Umbrella Corp une vue en temps réel des droits critiques et la possibilité de paramétrer rapidement les droits d'accès et d'appliquer le principe du moindre privilège. Nous vous recommandons également de configurer des alertes Varonis qui se déclenchent lorsque ces droits privilégiés changent.

# DONNÉES SENSIBLES PARTAGÉES EN EXTERNE

Les instances Salesforce d'Umbrella Corp autorisent l'accès des utilisateurs invités. Il existe également plusieurs comptes utilisateur qui agissent en tant que comptes de service pour des applications tierces. Varonis a détecté plus de 1 500 enregistrements sensibles exposés en externe, tels que la pièce jointe W2 ci-dessous.

The screenshot shows a Salesforce file sharing interface for a file named 'W2.png'. The file is categorized as 'organization-wide', 'sensitive', 'shared externally', and 'stale resource'. It is a 'Content document' with an account name of 'Production' and was created on Sept. 18, 2022 at 09:51 AM (GMT-4:00). The interface has tabs for 'Activities', 'Access', and 'Compliance'. Below the tabs, it shows 'Showing 7 results' in a table with columns for Name, Permissions, Last Active, and Tags.

Name	Permissions	Last Active	Tags
Melissa Do...	C R U D S	Mar. 3, 2022 10:12 AM (GMT...	admin internal +2
Josh Hamm...	C R U D S	Sept. 18, 2022 09:51 AM (GMT...	external +2
Jerome Boy...	C R U D S	Sept. 22, 2022 08:30 AM (GMT...	admin external +4

Les utilisateurs externes à l'entreprise peuvent accéder, mettre à jour ou supprimer les données PCI et PII dans votre instance Salesforce.

Outre l'exposition des données aux utilisateurs invités, aux sous-traitants et à d'autres tiers authentifiés, notre évaluation a également mis en évidence des données exposées sur Internet via des liens publics.

The screenshot shows a Salesforce file sharing interface for a file named 'DriverLicenseA11.pdf'. The file is categorized as 'public', 'sensitive', and 'shared externally'. It is a 'Content document' with an account name of 'Production' and was created on Sept. 18, 2022 at 09:51 AM (GMT-4:00). The interface has tabs for 'Recent Activities', 'Access', and 'Compliance'. A 'Share via link' dialog box is open, showing a warning icon and the text: 'Anyone inside or outside of your company with this link can view and download this file.' Below the text is a text input field containing the URL: 'https://salesforce.com/1234'.

# ERREURS DE CONFIGURATION SALESFORCE

Varonis a détecté et corrigé quatre erreurs de configuration ou un problème de sécurité des valeurs par défaut à l'échelle de l'entreprise qui pourraient fournir un chemin d'attaque.

- ✓ Organization-wide default configurations expose records to internal and external users  
Jun 15, 2023 at 03:35 a.m. Acme, Inc.
- ✓ Critical cookies are not set with sufficient security  
Jan 27, 2023 at 05:48 a.m. Acme, Inc.
- ✓ Single-sign on is not enabled for the organization  
Nov 08, 2022 at 01:18 p.m. Acme, Inc.
- ✓ Clickjack protection is not fully enabled  
Dec 17, 2023 at 2:21 p.m. Acme, Inc.

Les sous-traitants qui ne travaillent plus pour l'entreprise pouvaient accéder au compte sandbox alors que les comptes Okta avaient été supprimés.

## Salesforce alerts

15 alertes ont été déclenchées et résolues par l'équipe de réponse aux incidents de Varonis, y compris un cas où la collaboratrice Melissa Donovan accédait à un nombre anormal d'enregistrements par rapport à d'habitude. Notre enquête a révélé que Melissa avait installé une extension de navigateur qui accédait rapidement aux URL des enregistrements Salesforce.



15 alerts



Melissa Donovan excessively accessed Salesforce objects

### Sensitive data exposed

Melissa Donovan

mdonovan@company.com

internal

no mfa

Melissa Donovan a eu un comportement inhabituel en accédant à des dossiers qu'elle n'a pas l'habitude de consulter.

# Surveillance des modifications des admin

Josh Hammond a fait plusieurs modifications d'admin à l'environnement de production en dehors de la fenêtre de contrôle des modifications. Vous trouverez ci-dessous le journal détaillé des modifications.

The screenshot displays the 'Activities: Privileged' section in Salesforce. On the left, a table lists several activities performed on January 8, 2023, at 02:29 a.m., all associated with the 'Production' service. The first entry is highlighted. On the right, the 'Log' tab is selected, showing a detailed JSON log entry for the 'PermSetEntityPermChanged' action.

Time	Service
Jan 08, 2023 02:29 a.m.	Production
Jan 08, 2023 02:29 a.m.	Production
Jan 08, 2023 02:29 a.m.	Production
Jan 08, 2023 02:29 a.m.	Production
Jan 08, 2023 02:29 a.m.	Production
Jan 08, 2023 02:29 a.m.	Production

**PermSetEntityPermChanged**  
Activity | Account name: Production

Overview Log Actor Overview

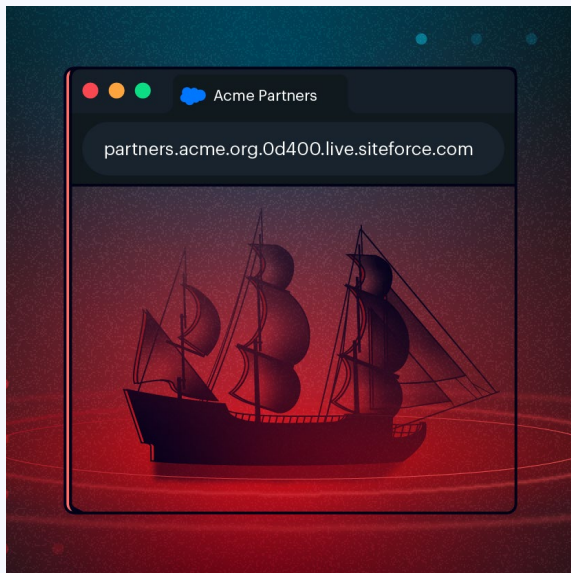
```
{
  "attributes": {
    "type": "SetupAudittrail"
    "url": "/services/dat/v53.0/subjects
    SetupAudiTrail/Oym4J0004r00/
  },
  "Id": "OYO900i00489AJFLJSD",
  "Action": "PermSetEntityPermChanged",
  "CreatedDate": "2023-01-08T19:29:40:000"
  "CreatedById": "02349JGFJ0029059000aAG"
  "CreatedBy": {
    "attributes": {
```



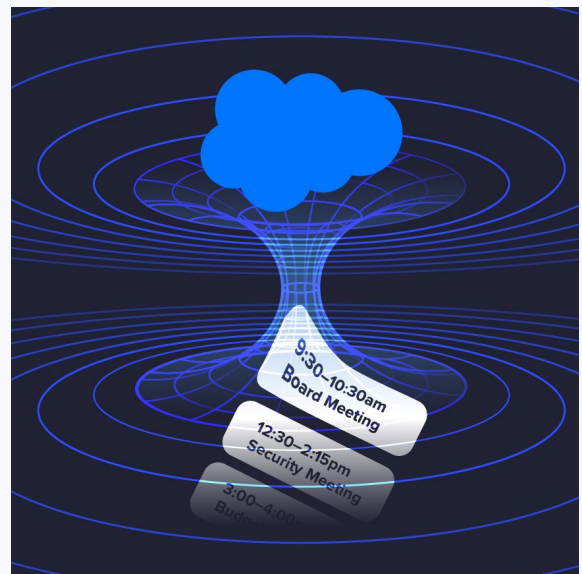
# RECHERCHE SALESFORCE

Notre équipe recherche et divulgue les vulnérabilités et les configurations toxiques dans Salesforce.

## Sites fantômes : vol de données provenant de communautés Commerce désactivées



## Einstein's Wormhole : le bug qui permet de récupérer les informations des calendriers Outlook et Google à l'aide des utilisateurs invités de Salesforce



## À propos du Varonis Threat Labs

Notre équipe de chercheurs en sécurité et de spécialistes des données compte parmi les meilleurs experts au monde en matière de cybersécurité. Forte de plusieurs décennies d'expérience dans les secteurs de l'armée, du renseignement et des entreprises, la Varonis Threat Lab recherche de manière préventive les vulnérabilités des applications que nos clients utilisent afin de trouver et de combler les lacunes avant qu'un attaquant ne les détecte. Toutes ces connaissances sont programmées dans notre plateforme pour vous aider à garder une longueur d'avance sur les hackers.

Consultez les dernières recherches : [www.varonis.com/blog/tag/threat-research](https://www.varonis.com/blog/tag/threat-research)



# RÉDUISEZ LES RISQUES SANS EN PRENDRE AUCUN.

Notre évaluation gratuite des risques ne prend que quelques minutes et apporte une valeur immédiate. En moins de 24 heures, vous disposerez d'une vue claire et basée sur les risques des données les plus importantes et d'un parcours clair vers la remédiation automatisée.



## Accès complet à la plateforme Varonis SaaS

Bénéficiez d'un accès complet à notre plateforme de sécurité des données pendant toute la durée de votre évaluation et obtenez des informations exploitables sur vos données les plus critiques.



## Analyste de réponse aux incidents dédié

Le fait d'être connecté à la plateforme de sécurité des données SaaS de Varonis signifie que nos experts surveillent vos alertes et vous contacteront s'ils détectent une activité anormale.



## Rapport sur les résultats clés

Un résumé détaillé des risques liés à la sécurité de vos données et une présentation examinant les conclusions et les recommandations. Vous pouvez conserver ce rapport, même si vous ne devenez pas client.

[Obtenez votre évaluation gratuite](#)

Approuvé par des milliers de clients

ING 

L'ORÉAL



 BlueCross  
BlueShield

 Nasdaq



 TOYOTA









## Varonis nommé leader des plateformes de sécurité des données

« Varonis est la **solution idéale** pour les entreprises qui cherchent à visualiser précisément leurs données, exploiter les fonctionnalités de classification et bénéficier d'une remédiation automatisée pour l'accès aux données ».

Forrester Wave™ : Plateformes de sécurité des données, 1er trimestre 2023