



# Como a Varonis presta suporte prático a uma seguradora dos EUA

## ESTUDO DE CASO



“A Varonis mantém contato. Estão totalmente dispostos a disponibilizar tempo e atenção às nossas tentativas de realizar algo. Eles trabalham para agregar valor e nos ajudar a extrair valor de cada produto.”

### **SOBRE ESTE ESTUDO DE CASO:**

Nosso cliente oferece seguros para clientes comerciais em todos os EUA. Atendemos com prazer ao pedido da empresa para anonimizar todos os nomes e locais.

## DESTAQUES

- Ter que bloquear dados e aplicar o privilégio mínimo com uma pequena equipe de segurança
- Precisar de suporte para atualização rápida de novos software de segurança
- Perder tempo aprendendo novos sistemas não era possível

## SOLUÇÕES

A plataforma de segurança de dados mais robusta:

- **DatAdvantage** para descobrir onde os usuários têm acesso em excesso e aplicar o privilégio mínimo com segurança
- **Data classification engine** para localizar e classificar os dados confidenciais
- **DatAlert Suite** para monitoramento permanente e emissão de alertas sobre dados e sistemas
- **Automation engine** para localizar e corrigir automaticamente as pastas que estão com acesso aberto

## RESULTADOS

- **Parceria de verdade:** equipes de suporte dedicadas, experientes e acessíveis
- **Economia de tempo:** retorno rápido com fácil instalação e automação integrada
- **Valor máximo:** foco e atenção na conquista de resultados

# Contestações

## Como encontrar um parceiro interessado no seu sucesso

Para o CISO de uma companhia de seguradora empresarial (anônimo por solicitação), nada é mais importante do que ter um parceiro de segurança em quem possam confiar. Eles tiveram problemas no passado com um fornecedor que os ignorou após terem realizado uma compra de grande porte. Nunca conseguiram extrair muito valor do produto que compraram.



“Compramos um produto de grande porte. Após finalizarem a venda e nos ajudarem a implantar o produto, as pessoas da área de vendas passaram a nos ignorar. Não investiram de forma ativa em nossas metas, no que estávamos tentando realizar, nem nos desafios que enfrentávamos”, explicaram.

A seguradora precisava de uma solução que permitisse a uma pequena equipe aplicar controles de governança de dados com rapidez e facilidade. Era necessário realizar a auditoria de toques nos arquivos e o bloqueio de dados confidenciais para atender às exigências de conformidade.

Mas para o CISO, ter um ótimo software não foi suficiente. A equipe já estava muito atarefada sem ter que aprender e se adaptar a novos sistemas sem nenhum apoio.



“Quanto mais tempo minha equipe gastar pesquisando e tentando utilizar o produto sem nenhuma ajuda, menos valor vamos extrair dele. Pagamos pelo produto, não deveríamos estar enfrentando tantas dificuldades para utilizá-lo.”

Cuidar da segurança cibernética com uma equipe pequena é um trabalho em tempo integral. O CISO e sua equipe não tiveram um número incontável de horas para aprender por meio de tentativa e erro. Precisavam de um parceiro com quem pudessem contar.



"Começamos com uma equipe de segurança de informações extremamente reduzida. Encontrar um parceiro que nos atendesse e nos ajudasse a aproveitar ao máximo a solução foi um grande estímulo."

O CISO encontrou o parceiro perfeito na Varonis.



"Começamos com uma equipe de segurança de informações extremamente reduzida. Encontrar um parceiro que nos atendesse e nos ajudasse a aproveitar ao máximo a solução foi um grande estímulo."

# SOLUÇÕES

## Soluções intuitivas + um parceiro com quem se pode contar

O CISO gosta de todos os produtos da Varonis que eles adotaram, incluindo DatAdvantage, Data Classification Engine, Pacote DatAlert e Automation Engine. Mas o que eles mais gostam é da atenção permanente que a Varonis oferece.



“A Varonis mantém contato. Estão totalmente dispostos a disponibilizar tempo e atenção às nossas tentativas de realizar algo. Eles trabalham para agregar valor e nos ajudar a extrair valor de cada produto.”

O CISO diz que ficaram surpresos e encantados com o valor que a Varonis gerou e continua gerando para a empresa.



“Quanto fornecedores se comprometem em participar de reuniões periódicas e continuam envolvidos mesmo meses depois da compra do produto? Quanto deles perguntam: 'Como estão as coisas? Você está enfrentando algum desafio? Vou ligar para você. E ajudá-lo nesse upgrade.' A Varonis investe muito tempo em nosso sucesso.”

Esse suporte é inestimável, especialmente com o trabalho remoto tornando-se a nova regra e com os membros da equipe dependendo cada vez mais do Office 365 para comunicação e trabalho em conjunto.



"A Varonis nos orientou pelo licenciamento e pelo que precisávamos para permitir que os controles de segurança protegessem os dados na nuvem. Outros provedores diriam 'claro, podemos ajudar' e, logo depois, enviariam um PDF. A Varonis conecta você a um especialista que emprega todo o tempo necessário para te ajudar."

**O DatAdvantage** para Windows, SharePoint Online e Directory Services está ajudando a seguradora comercial a migrar para a nuvem com confiança. Ele oferece ao CISO a visibilidade sobre quem pode acessar e quem realmente acessa os dados confidenciais, no local e na nuvem.

**O Data Classification Engine** adiciona uma camada de visibilidade ao DatAdvantage identificando dados confidenciais expostos. Dessa forma, a equipe de segurança pode priorizar a remediação das áreas mais expostas a riscos.

**O Pacote DatAlert** proporciona monitoramento e alertas contínuos sobre todos os dados e sistemas. Quando detecta uma possível ameaça interna ou externa, ele oferece ao CISO o contexto necessário para agir.



"Tivemos uma conversa sobre alguns dados muito confidenciais e ninguém sabia quem tinha acesso a eles ou onde estavam. Conseguimos reverter a situação e dizer 'podemos encontrar todas as cópias deste arquivo. Sabemos quem tem acesso. Sabemos quem tocou neles. É um nível de visibilidade que teria sido impossível sem a Varonis."

A iniciativa mais recente do CISO é um empreendimento gigantesco: identificar e remediar o gerenciamento do acesso em toda a empresa. Para ajudar, eles adquiriram o Varonis Automation Engine, que permitirá a pequena equipe de que dispõem resolver o desafio na escala necessária.



“Quantos fornecedores se comprometem em participar de reuniões periódicas e continuam envolvidos, mesmo meses depois da compra do produto? A Varonis investe muito tempo em nosso sucesso.”

## Resultados

### Uma quantidade incontável de horas economizadas + suporte confiável

Quando se trata de valor, o CISO afirma que a Varonis economiza muitas horas de trabalho da sua equipe. Mas não se trata exclusivamente de economizar tempo em termos de agilidade na detecção e na resolução das ameaças ou do tempo e da energia necessários para um projeto de remediação de grandes proporções. Trata-se de economia de tempo no que diz respeito ao esforço humano necessário para aprender um novo sistema.



“O tempo que você não recebe do fornecedor, de alguém que conheça a sua realidade, é tempo que você tem que gastar. Ou seja, mais tempo gasto pela sua equipe. A Varonis nos permite superar mais desafios com mais rapidez do que jamais conseguiríamos de outra forma.”

O toque pessoal da Varonis e seu suporte de alta qualidade são, de acordo com o CISO, verdadeiros diferenciais em um setor repleto de fornecedores que prometem muito e entregam pouco.



“O valor difere muito dependendo dos seus representantes. Algumas pessoas me falavam que [um concorrente] é mais barato e tentavam me empurrar para outra direção. Mas, na minha experiência, a Varonis sempre interage e se interessa muito em nosso progresso, comprometendo-se com a nossa organização. Esse é o grande diferencial em relação à minha experiência com outros fornecedores.”

Ter uma solução confiável, com o suporte de uma equipe que é tão dedicada ao sucesso dela quanto o CISO, traz tranquilidade à equipe de segurança.



“Sem uma solução de software, seria difícil garantir a qualquer um que poderíamos atender às exigências de conformidade ou aplicar o privilégio mínimo. A Varonis nos dá um conjunto de capacidades e a confiança para fazer tudo isso.”



"A Varonis sempre interage e se interessa muito em nosso progresso, comprometendo-se com a nossa organização. Esse é o grande diferencial comparado com a minha experiência com outros fornecedores.”





# Quer um parceiro de segurança cibernética em quem possa confiar?

A Varonis tem compromisso com o seu sucesso e em ajudá-lo a aproveitar ao máximo a sua solução de segurança.

**SOLICITAR UMA  
DEMONSTRAÇÃO**