

Schnellerer, besserer Produktsupport mit OMS

Mithilfe unseres Online-Überwachungssystems (Online Monitoring System, OMS) erhält das Varonis-Team alle Informationen, die es braucht, um Ihnen schnell und effektiv zu helfen

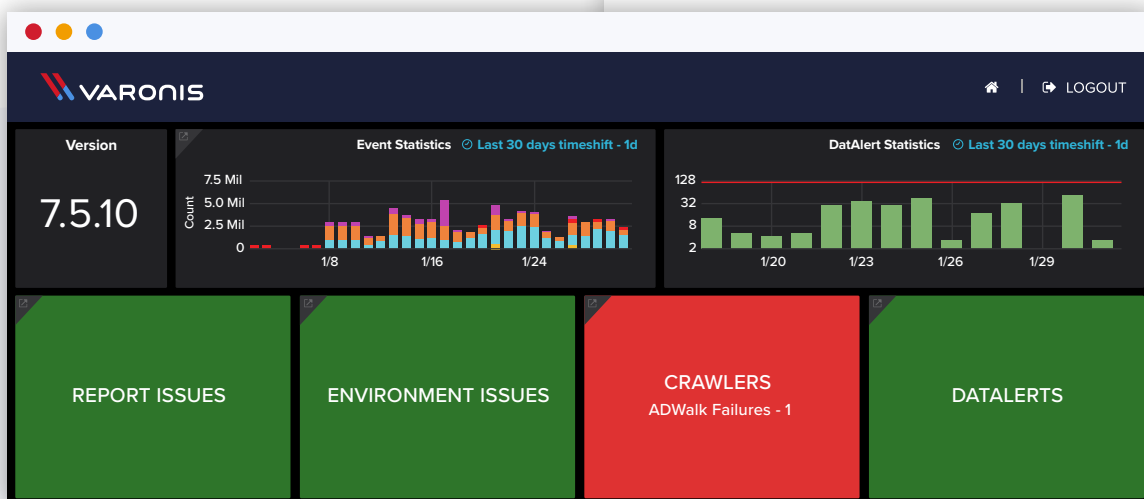
Holen Sie das Beste aus Varonis heraus

Wenn OMS aktiviert ist, kann das Support-Team relevante Informationen über Ihre Verwendung von Varonis sehen, bevor es mit Ihnen telefoniert. Dadurch sind unsere Mitarbeiter angemessen informiert und können Ihnen helfen.

Die Informationen, die das OMS erfasst, helfen auch dabei, unser Entwicklungsteam eigenhändig auf potenzielle Probleme aufmerksam zu machen und tragen zu unserer Produkt- und Dienstleistungs-Roadmap bei. So wird Varonis für alle besser.

Führen Sie Support-Anrufe schnell und mühelos durch

- Reduzieren Sie die Log-Sammlung und -Transfers erheblich
- Bieten Sie Support-Mitarbeitern die Möglichkeit, Logs einzusehen, sobald ein Fall angelegt wird
- Sparen Sie Zeit, indem Sie keine Informationen zu Version und Patch angeben müssen



Weitere Informationen über die Informationen, die Varonis sammelt, unsere Aufbewahrungsrichtlinie und wie man OMS aktiviert, **besuchen Sie unsere Support-Website unter hilfe.varonis.com**.