

# Assistance produit plus rapide et efficace avec OMS

L'activation d'OMS (Online Monitoring Service) permet à l'équipe d'assistance de Varonis d'obtenir les informations dont elle a besoin pour vous aider rapidement et efficacement.

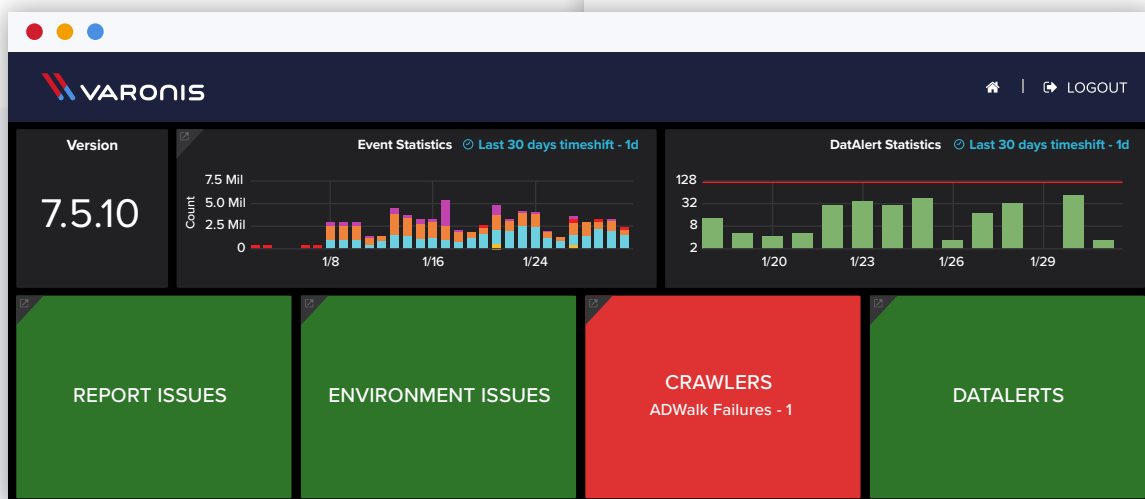
## Exploitez tout le potentiel des produits Varonis

OMS fournit à notre équipe d'assistance des données pertinentes concernant votre utilisation de Varonis avant même que vous ne l'appeliez. Elle est ainsi informée et prête à vous aider à tout moment.

Les informations collectées par OMS permettent par ailleurs à notre équipe de développement de résoudre en amont les problèmes éventuels, et d'éclairer la feuille de route de nos produits et services afin de les rendre encore meilleurs.

## Accélérez et simplifiez les appels d'assistance

- Réduisez considérablement le nombre de journaux d'événements à rassembler et les transferts.
- Permettez aux équipes d'assistance de passer en revue les journaux d'événements dès l'ouverture d'un dossier.
- Gagnez du temps : nos équipes disposent déjà des informations relatives aux versions et correctifs.



Pour en savoir plus sur les informations recueillies par Varonis, notre politique de conservation des données et l'activation d'OMS, **consultez notre site d'assistance à l'adresse [help.varonis.com](https://help.varonis.com)**.