

OMS を利用した迅速で優れた製品サポート

当社のオンラインモニタリングシステム (OMS) を有効にすると、お客様を素早く効率的にサポートする上で必要な情報を Varonis サポートチームに提供できます。

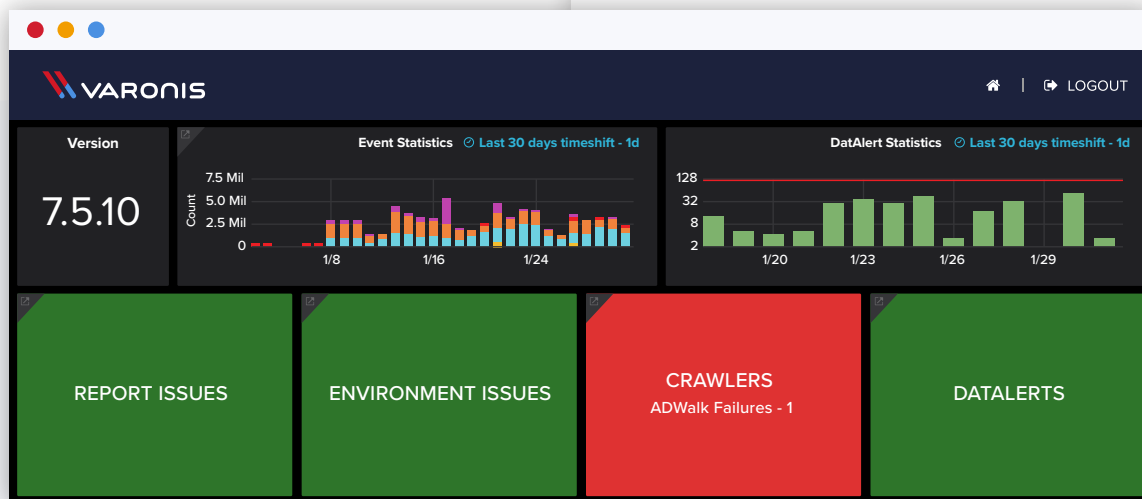
Varonis を最大限に活用

OMS を有効にすれば、サポートチームはサポートコールでお客様とお話する前に、お客様による Varonis の使用状況に関する情報を確認でき、適切に情報を得て、サポートの準備を整えることができます。

また、OMS が収集する情報は、当社開発チームに潜在的な問題を積極的に通知する上でも、Varonis の改善に向けた当社の製品やサービスに関するロードマップを強化する上でも役立ちます。

サポートコールを迅速化して手間をなくす

- ログの収集と転送を大幅に削減
- サポート担当者は、サポート依頼が発生してすぐログを確認可能
- バージョンやパッチに関する情報を提供しなくてよいため時間の節約が可能



Varonis が収集する情報や当社の情報保管ポリシー、および OMS を有効にする方法に関する詳細は、[当社サポートサイト \(help.varonis.com\)](https://help.varonis.com) をご覧ください。